DERY telecom

toujours en ligne

1013, rue Bagot
La Baie (Québec)
G7B 3P3
Tél. : 418.544.3358
1 866.544.3358

Centre commercial Le Village
2, chemin de l'Equerre
Baie-Saint-Paul (Québec)
G3Z 2Y5
Tél. : 418.435.3220
418.665.8014 (St-Irénée)

131, rue Saint-Joseph
Saint-Raymond (Québec)
G3L 1H4
Tél. : 418.337.2413
1 888.337.2412

1072, boul. Sacré-Coeur
C.P. 62
Saint-Félicien (Québec)
G8K 2P8
Tél. : 418.679.8819
1 866.679.8819

MANUELDERÉFÉRENC
UTILISATEURGUI
LECOMLA
RAYMO

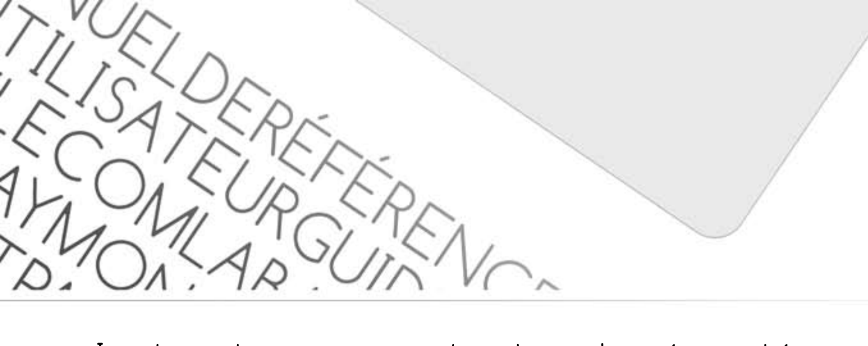
Manuel de référence de l'utilisateur

Pour les modèles **Motorola DCT-6200**
Motorola DCT-6412
Motorola DCT-6416





Table des matières





Instructions importantes de sécurité

Assurez-vous de lire attentivement le guide d'utilisation et d'en respecter toutes les recommandations avant l'utilisation de l'appareil.

1. Emplacement, installation et ventilation

a) Les fentes et autres ouvertures du boîtier de l'appareil sont prévues pour la ventilation. Évitez de les obstruer en plaçant l'appareil sur un lit, un sofa, un tapis ou une autre surface similaire.

b) Ne jamais placer l'appareil sur un radiateur, un registre de chauffage ou dans un meuble, comme une bibliothèque ou une étagère, à moins de prévoir une ventilation appropriée.

c) Placez l'appareil dans un endroit stable et capable de supporter son poids. Utilisez les supports recommandés ou vendus avec l'appareil.

2. Nettoyage et accessoires

Débranchez l'appareil avant de le nettoyer. N'utilisez jamais de produits de nettoyage liquides ou en aérosol. Utilisez plutôt un chiffon humide. N'utilisez pas cet appareil près de l'eau ou dans un endroit très humide. N'utilisez que les accessoires recommandés pour votre appareil.

3. Introduction d'objets ou de liquides

N'introduisez jamais d'objets de quelque nature que ce soit dans cet appareil par les ouvertures, cela pourrait causer un incendie ou un choc électrique. Évitez de répandre des liquides, quels qu'ils soient, sur l'appareil.

4. Alimentation électrique

Cet appareil doit être branché à des sources d'alimentation indiquées sur le transformateur. En cas de doute sur le type de courant alimentant votre maison, consultez votre compagnie locale d'électricité. Évitez de surcharger les prises, rallonges ou barres de surtension électriques. Cet appareil est muni d'une fiche de courant alternatif polarisée (fiche ayant une broche plus large que l'autre). Cette fiche ne peut se brancher à la prise murale que dans un seul sens et constitue ainsi un dispositif de sécurité. Ne contournez pas cette mesure de sécurité que constitue la fiche polarisée.

5. Protection des cordons électriques

Les cordons électriques doivent être disposés de façon qu'on ne puisse pas marcher dessus ou qu'ils ne soient pas coincés par des objets placés sur ou contre eux. Accordez une attention particulière au raccordement du cordon à la fiche, aux réceptacles et au point de sortie du boîtier de l'appareil.

6. Entretien

N'essayez pas d'assurer vous-même l'entretien de cet appareil, car en ouvrant l'appareil, vous pourriez vous exposer à des tensions dangereuses ou à d'autres dangers. Faites appel à un de nos techniciens pour toute réparation.

7. Dommages nécessitant une réparation d'un technicien

a) Lorsque la fiche ou le cordon d'alimentation sont endommagés.

b) Si l'appareil a été exposé à l'eau ou à tout autre liquide.

c) Si l'appareil a subi une chute, si le boîtier a été endommagé ou si des objets sont tombés sur lui.

d) Si l'appareil présente un changement manifeste de performance, indiquant un besoin d'entretien.

Si l'appareil ne fonctionne pas normalement selon le mode d'emploi, ne faites que les réglages décrits dans le mode d'emploi, car tout réglage inapproprié des autres dispositifs de réglage peut causer des dommages et souvent nécessiter un temps considérable de la part d'un technicien qualifié pour qu'il remette l'appareil en état de marche normal.

Pour tout autre problème, veuillez contacter notre soutien technique.





SECTION 1

Introduction

Nous vous félicitons d'avoir acheté un terminal numérique **Motorola**. Ils sont parmi les plus perfectionnés actuellement sur le marché en plus d'être facile à installer et à utiliser.

Vous profitez maintenant des services tels que :

- **Le guide de programmation** qui vous permet de sélectionner facilement vos émissions et de les visionner, en plus de donner des informations sur le contenu.
- **La télé à la carte** qui vous permet d'acheter des émissions spéciales (événements), des films récents ou des vidéos sur demande.
- Un **son** de **qualité CD** et des images de **qualité DVD**.
- La possibilité de **bloquer l'accès** à certaines chaînes, émissions ou plages horaires grâce au **contrôle parental** et de rechercher vos émissions préférées.

Pour profiter au maximum de votre terminal numérique, n'oubliez pas de lire le mode d'emploi et votre guide de programmation électronique, à la section 2 de ce document, ainsi que le guide de l'utilisateur de la télécommande.

Motorola DCT- 3416, 5100, 6200, 6208, 6412, 6416

Merci d'avoir choisi un terminal numérique haute définition de Motorola. Les modèles **DCT-6412** et **DCT-6416** vous offriront des fonctions d'enregistrement numérique (**ENP**) et un double syntoniseur, ce qui fait d'eux les décodeurs numériques interactifs les plus évolués. Pour le **DCT**, Motorola a fusionné plusieurs fonctions du câble numérique ; les options infinies de programmation, les guides de programmation interactive, la vidéo sur demande, la musique sans pauses publicitaires de qualité DC, la flexibilité d'un enregistreur numérique personnel à double syntoniseur et la qualité d'image et de son incroyable de la télévision haute définition.

Le **DCT** est muni d'un disque dur installé en usine pour des heures de fonction **ENP**, ce qui lui donne la capacité d'enregistrer des programmes haute définition (**HD**), en plus des fonctions de visionnement et d'enregistrement.

Le Guide de l'utilisateur vous présente les fonctions de base du **DCT**. Veuillez prendre quelques instants pour le lire. Les diagrammes, les caractéristiques du guide et la section **Questions & réponses** vous aideront à profiter de votre expérience de divertissement au maximum!





Capacité d'enregistrement (modèles DCT- 3416, 6412 et 6416 seulement)

La capacité d'enregistrement de **l'ENP** dépend du format vidéo de l'émission que vous désirez enregistrer. Voici quelques lignes directrices pour déterminer la capacité d'enregistrement :

• **Émissions numériques :** Les chaînes de câble numériques sont les chaînes 100 et supérieures. Il est possible d'enregistrer entre 75 et 100 heures de programmation en format numérique dépendamment de la qualité de votre terminal.

• **Émissions haute définition (TV HD) :** Les émissions diffusées en haute définition peuvent être enregistrées dans le même format, en autant que votre ENP est branché à un téléviseur haute définition. Il est possible d'enregistrer entre 12 et 20 heures de programmation HD.

Motorola et TV Guide ne peuvent garantir la quantité exacte de données de programmation qu'un abonné pourra enregistrer. La durée approximative dépend du type de programmation.

Panneau avant

Le panneau avant du **DCT-6200, 6412, 6416**, présente 12 touches et un écran d'affichage lumineux LED. Ces touches servent aux fonctions de base telles que l'accès au guide de programmation interactive, aux menus de navigation et aux achats de programmes à la carte.



1. Écran lumineux LED

Affiche le numéro de la chaîne ou l'heure. Voici les quatre voyants lumineux sur l'écran à DEL :

• **MSGS** - le DCT-6200, 6412, 6416, a reçu des messages pour vous
• **A/B** - le détournement de RF est activé (DCT-6200)
• **ON** - le DCT-6200, 6412, 6416, est allumé
• **REMOTE** - la télécommande est en utilisation
• Indicateur d'enregistrement rouge (DCT-6412, 6416)

2. Curseur

Déplace le curseur à travers le guide des émissions et les écrans de menus.





3. Menu
Affiche le Menu Principal.

4. Power
Allume ou éteint l'appareil.

5. Info
Affiche la chaîne en cours et les informations sur l'émission.

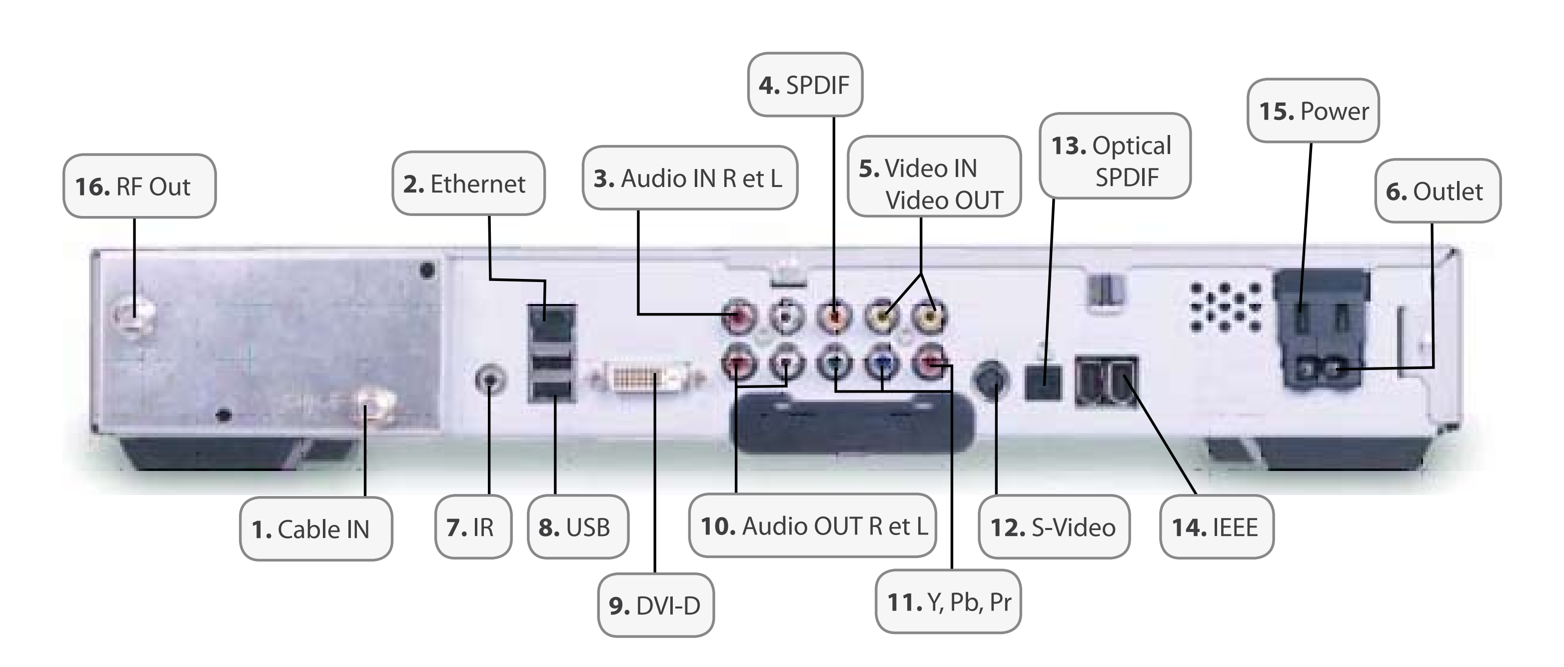
6. Select
Sélectionne les options du menu, les programmes à la carte ou les programmes à partir du guide des émissions.

7. Guide
Affiche le guide des émissions.

8. Channel + Channel -
Change les chaînes en passant aux suivantes ou aux précédentes.

Le panneau arrière (modèles DCT- 5100, 6200, 6208, 6412)

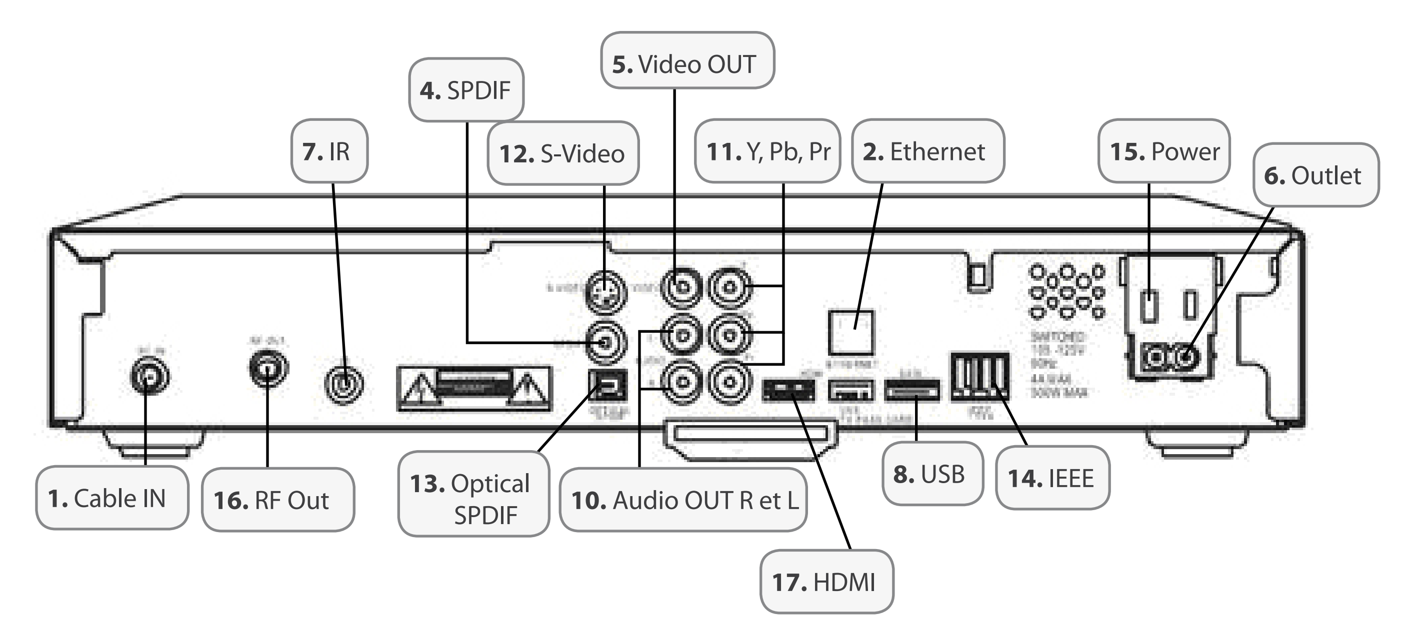
Le panneau arrière du terminal comprend trois types d'interfaces : audio, vidéo et de données. Le tableau figurant après l'image ci-dessous décrit chaque connexion et son utilisation.







Le panneau arrière (modèles DCT- 3416, 6416)



1. CABLE IN
Le connecteur, CABLE IN, reçoit le signal émis par votre câblodistributeur. S'il n'est pas branché, le terminal ne peut fonctionner normalement.

2. ETHERNET
Fonction non activée.

3. AUDIO IN R, AUDIO IN L
Ces connecteurs servent à relier un DCT-6200, 6412, 6416, à un appareil audio périphérique (lecteur de CD, syntoniseur stéréo ou récepteur A/V). Utilisez des câbles de type **RCA**.

4. SPDIF
Le connecteur coaxial SPDIF orange est une connexion pour sortie numérique soutenant un son Dolby numérique 5.1 ou audio PCM. On l'utilise pour connecter le DCT- 6200, 6412, 6416 à un syntoniseur stéréo ou à un récepteur A/V afin d'obtenir un son d'ambiance comme au cinéma.

5. VIDEO IN, VIDEO OUT
Le connecteur, VIDEO IN, accepte la prise d'entrée vidéo de la bande de base d'un magnétoscope, d'un caméscope ou d'autres appareils vidéo. Le connecteur, VIDEO OUT, sert à sortir la vidéo de la bande de base vers un périphérique tel un magnétoscope ou un téléviseur. Utilisez des câbles de type **RCA**.

6. OUTLET
Cette prise de courant alternative peut s'utiliser comme prise additionnelle pour brancher votre téléviseur au DCT-6200, 6412. Il n'est pas conseillé de brancher plusieurs équipements sur cette prise ou un équipement de grande puissance comme un cinéma maison.





7. IR
Ce connecteur permet au DCT-6200, 6412, 6416, de contrôler un magnétoscope en cours d'enregistrement programmé. Les guides de programmation électroniques ne soutiennent pas tous cette fonction.

8. USB
Fonction non activée.

9. DVI-D
Interface vidéo numérique. Pour brancher un moniteur ou un téléviseur haute définition. Utilisez un câble **DVI/DVI** ou **DVI/HDMI**, selon le type de téléviseur, accompagné de câble **RCA** pour le son.

10. AUDIO OUT R, AUDIO OUT L
Les connecteurs de type RCA servent à transmettre le son vers un récepteur stéréo.

11. Y, Pb, Pr
Ces connecteurs transmettent la vidéo en composantes vers un récepteur ou un téléviseur haute définition. Utilisez un câble composante (3 brins) accompagné de câble RCA pour le son.

12. S-VIDEO
Ce connecteur sert à transmettre une vidéo à définition standard de haute qualité vers des périphériques acceptant des entrées **S-VIDEO**, tels qu'un magnétoscope ou un téléviseur haut de gamme. Utilisez un câble de type **S-VIDEO** accompagné de câble RCA pour le son.

13. OPTICAL SPDIF
Le connecteur OPTICAL SPDIF est un connecteur de sortie numérique optique transmettant le son Dolby numérique 5.1 ou audio PCM.
On l'utilise pour connecter le DCT-6200, 6412, 6416, à un syntoniseur stéréo ou à un récepteur A/V afin d'obtenir un son d'ambiance comme au cinéma. Utiliser un câble de type fibre optique SPDIF.

14. IEEE 1394
Connecteur de type FIREWIRE, permet de transférer des vidéos enregistrées sur le disque dur du terminal vers un ordinateur.

15. POWER INLET
Pour l'extrémité femelle du cordon d'alimentation fourni.

16. RF OUT
Sortie de câble conventionnel utilisée pour transmette une image et un son de base. Utilisez un câble standard pour faire le branchement.

17. HDMI
Interface audio numérique Dolby 5.1 et vidéo numérique. Pour connecter un moniteur ou un téléviseur haute définition. Utilisez un câble **HDMI/HDMI** ou **HDMI/DVI** selon le type de téléviseur.





Utilisation de la télécommande

1. Setup
2. Touche Mode
3. Guide
4. Day
5. Volume
6. FAV
7. MUTE
8. PPV
9. Replay
10. Touche étoile
11. Video source
12. Swap
13. Touches numériques 0 à 9
14. STOP, PAUSE, PLAY, REW, RECORD, FFWD
15. Live TV
16. List
17. Last
18. Channel + -
19. Exit
20. Page
21. OK
22. Info
23. POWER
24. Menu





1. SETUP
Sert uniquement aux diverses programmations de la télécommande (voir manuel de la télécommande).

2. Touche MODE
Sélectionne l'appareil qui sera contrôlé par la télécommande. L'appareil sélectionné restera actif jusqu'à ce que vous appuyiez sur une autre touche.

3. GUIDE
Consultation des programmes pour l'heure présente.

4. DAY
Faire défiler la page suivante ou précédente des guides horaires par jour.

5. VOLUME + -
Augmente ou baisse le volume du magnétoscope, du téléviseur ou du dispositif audio. Vous devez sélectionner l'appareil avant de pouvoir augmenter ou baisser le son.

6. FAV
Syntoniser vos chaînes favorites une fois qu'elles sont configurées

7. MUTE
SOURDINE - Active ou désactive le son.

8. PPV
Accès direct à la télé à la carte, si offerte.

9. REPLAY
Relecture des 15 dernières secondes d'un programme.

10. Touche ÉTOILE
VERROUILLAGE - Utilisé pour restreindre le visionnement à des programmes sélectionnés ou pour afficher le menu de la télé à la carte.

11. VIDEO SOURCE
Permet de basculer le visionnement à l'écran entre les différents appareils connectés au téléviseur ou autre équipement.

12. SWAP
Basculer d'un syntoniseur télé à l'autre. Voir la section Enregistrement.

13. Touches numériques de 0 à 9
Touches utilisées pour sélectionner directement un canal.

14. STOP, PAUSE, PLAY, REW, RECORD, FFWD
ARRÊT, PAUSE, MARCHE, RETOUR EN ARRIÈRE, ENREGISTRER, AVANCE RAPIDE - Commande le magnétoscope, les lecteurs de DVD ou de CD.

15. LIVE TV
Permet au synchronisateur de revenir à la programmation télévisée en direct





16. LIST
Consulter les enregistrements qui sont sauvegardés sur le disque dur du terminal.

17. LAST
Revenir à la chaîne ou à l'écran précédent.

18. CHANNEL + -
CANAL - Passe au canal précédent ou au canal suivant.

19. EXIT
Retour au visionnement de la télévision.

20. PAGE
Faire défiler la page suivante ou précédente des guides horaires.

21. OK
Sélectionner un article en surbrillance ou, en regardant un programme, pour afficher ou retirer la barre volante ou le mini-guide.

22. INFO
Voir l'information sur la programmation.

23. POWER
Appuyez une fois sur, POWER, pour allumer ou éteindre l'appareil sélectionné par votre système.

24. MENU
Accéder au Menu principal et le quitter.

Programmation de base de la télécommande

Cette étape n'est pas essentielle, mais elle permet à la télécommande de gérer les fonctions du téléviseur, du magnétoscope ou de tout autre appareil de divertissement. Pour en connaître davantage sur le fonctionnement de la télécommande, consultez le manuel de la télécommande.

Votre télécommande est automatiquement programmée pour fonctionner avec votre décodeur.

Comment trouver le code de l'appareil

Par exemple, pour le téléviseur:

1. Allumez le téléviseur;

2. Sur la télécommande, appuyez une fois sur, **TV** : le voyant lumineux clignotera une fois. Ensuite appuyez sur la touche, **SETUP**, et tenez-la enfoncée jusqu'à ce que la touche, **TV**, clignote deux fois. Relâchez la touche, **SETUP**;

3. Entrez le numéro **9-9-1** : la touche, **TV**, clignotera deux fois;





4. Appuyez sur la touche, **PWR**, et relâchez-la;

5. Pointez la télécommande en direction du téléviseur et appuyez sur la touche, **CH+**. Continuez à appuyer sur cette touche jusqu'à ce que l'appareil s'éteigne (n'appuyez pas davantage, sinon la télécommande essaiera un nouveau code et vous devrez tout recommencer);

6. Appuyez une fois sur la touche, **SETUP**, pour verrouiller le code. La touche, **TV**, clignotera alors deux fois;

7. Pour effectuer une recherche de code pour les autres appareils de votre système, répétez les étapes 1 à 5 en choisissant la touche appropriée à l'appareil que vous désirez programmer.

Pour tous les codes, consultez le manuel de la télécommande.

Réglage et verrouillage du contrôle des canaux

Permet de ne pas toujours appuyer sur, **CABLE**, pour changer de canal.

Pour activer le verrouillage du contrôle des canaux:

1. Sur la télécommande, appuyez une fois sur la touche, **CBL**: le voyant lumineux clignotera une fois. Ensuite, appuyez sur la touche, **SETUP**, et tenez-la enfoncée jusqu'à ce que la touche, **CBL**, clignote deux fois. Relâchez ensuite la touche, **SETUP**;

2. Entrez le numéro **9-7-3**: la touche, **CBL**, clignotera deux fois;

3. Appuyez une fois sur la touche, **CH+** : la touche, **CBL**, clignotera quatre fois;

4. Ainsi, peu importe le mode que vous choisissez (sauf **AUD**), seules les options de contrôle de canaux de votre décodeur numérique seront accessibles.

Pour désactiver le verrouillage du contrôle des canaux:

1. Sur la télécommande, appuyez une fois sur la touche, **CBL**: le voyant lumineux clignotera une fois. Ensuite, appuyez sur la touche, **SETUP**, et tenez-la enfoncée jusqu'à ce que la touche, **CBL**, clignote deux fois. Relâchez ensuite la touche, **SETUP**;

2. Entrez le numéro **9-7-3**: la touche, **CBL**, clignotera deux fois;

3. Appuyez une fois sur la touche, **CH-** : la touche, **CBL**, clignotera quatre fois;

4. La télécommande permet maintenant de contrôler les canaux télé et le magnétoscope lorsque vous êtes dans l'un ou l'autre de ces deux modes.





Modification du verrouillage du volume

Permet de n'avoir qu'un seul volume à gérer.

Verrouillage du réglage du volume pour un mode :

Veuillez noter: les commandes de volume du mode audio sont actives, et ce, peu importe les réglages du verrouillage du volume. Cependant, si vous verrouillez les commandes de volume dans le mode, **AUD**, vous pourrez commander le volume de l'appareil audio dans tous les autres modes (**AUX, DVD, TV et CBL**).

1. Sur la télécommande, appuyez sur la touche, **SETUP**, et tenez-la enfoncée jusqu'à ce qu'elle clignote deux fois. Relâchez ensuite la touche, **SETUP**;

2. Entrez le numéro **9-9-3**: la touche en mode choisie clignotera deux fois;

3. Sélectionnez le mode pour lequel vous voulez que le réglage du volume soit verrouillé de façon générale. La touche du mode choisie clignotera deux fois;

4. Par la suite, vous serez en mesure de commander le volume de l'appareil choisi en utilisant les touches de volume.

Déverrouillage du réglage du volume pour un seul appareil

1. Sélectionnez sur la télécommande le mode que vous désirez déverrouiller en appuyant une fois sur la touche. Sur la télécommande, appuyez sur la touche, **SETUP**, et tenez-la enfoncée jusqu'à ce qu'elle clignote deux fois. Relâchez ensuite la touche, **SETUP**;

2. Entrez le numéro **9-9-3**: la touche en mode choisie clignotera deux fois;

3. Appuyez une fois sur la touche, **VOL-** : la touche du mode choisie clignotera quatre fois;

4. Répétez les étapes 1 à 3 pour chacun des appareils que vous voulez déverrouiller;

5. Par la suite, après avoir sélectionné un appareil dont le volume a été déverrouillé, vous serez en mesure de commander le volume de l'appareil choisi uniquement dans son propre mode en utilisant les touches de volume.

Utilisation des connecteurs arrière du terminal

Pour profiter de la qualité de la haute définition, il est impératif de brancher le terminal à l'aide de câbles de norme HD. Si une chaîne HD est syntonisée sans son branchement HD, un cadrage noir apparaitra à l'écran du téléviseur et l'image ne sera pas de qualité HD. **Selon le type de terminal que vous possédez, le type de branchement HD peut différer.**

Avant de brancher votre terminal, vérifiez les points suivants :



1. Pour une connexion de base, utilisez les câbles de type **RF** qui vous sont fournis avec votre terminal numérique ;



2. Pour les sorties audio ou vidéo, utilisez des câbles équipés de connecteurs de type **RCA** pour une qualité améliorée ;

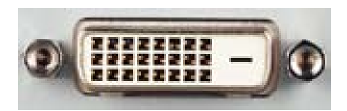


3. Pour une image de qualité optimale, utilisez un connecteur de type **S-VIDEO** accompagné de deux **RCA** (rouge et blanc) pour le son.

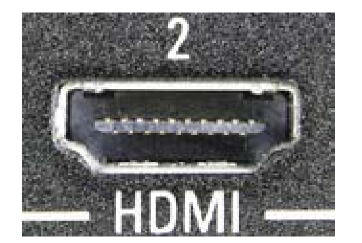
4. Pour profiter d'une qualité de son Dolby digital 5.1 grâce à un cinéma maison, utilisez un connecteur de son digital coaxial ou optique.



5. Y Pb Pr : Ce sont des câbles composantes. Pour une image de base en haute définition, utilisez les trois câbles Y, Pb, Br, accompagné de deux fils **RCA** pour le son.



6. **DVI** : Pour une image de qualité supérieure en haute définition, utilisez un câble **DVI** accompagné de deux fils **RCA** pour le son. ATTENTION ! Ce connecteur n'est présent que sur les modèles suivants : DCT-6200, DCT-6208, DCT-6412.



7. **HDMI** : Pour profiter à la fois d'une qualité supérieure d'image HD et du son Dolby 5.1, utilisez un câble **HDMI** seul. ATTENTION ! Ce connecteur n'est présent que sur les modèles suivants : DCT-3416, 6416.





Branchement du terminal

Voici les types de branchements de base possibles.

1) Branchement avec câble composante

C’est le branchement de base pour une qualité d’image HD. C’est celui qui est le plus souvent compatible avec tous les téléviseurs et les terminaux.

... DE LA PRISE DU CÂBLE
TERMINAL HD
RF OUT
CABLE IN
IR
DVI-D
AUDIO IN
R
L
SPDIF
VIDEO IN
VIDEO OUT
AUDIO OUT
R
L
Y
PB
PR
S-VIDEO
AUDIO OPTICAL
IEEE
TÉLÉVISION
CABLE IN
AUDIO IN
L
R
Y
PB
PR
DVI AUDIO IN
HDMI
RF
RCA
HDMI





2) Branchement avec câble DVI

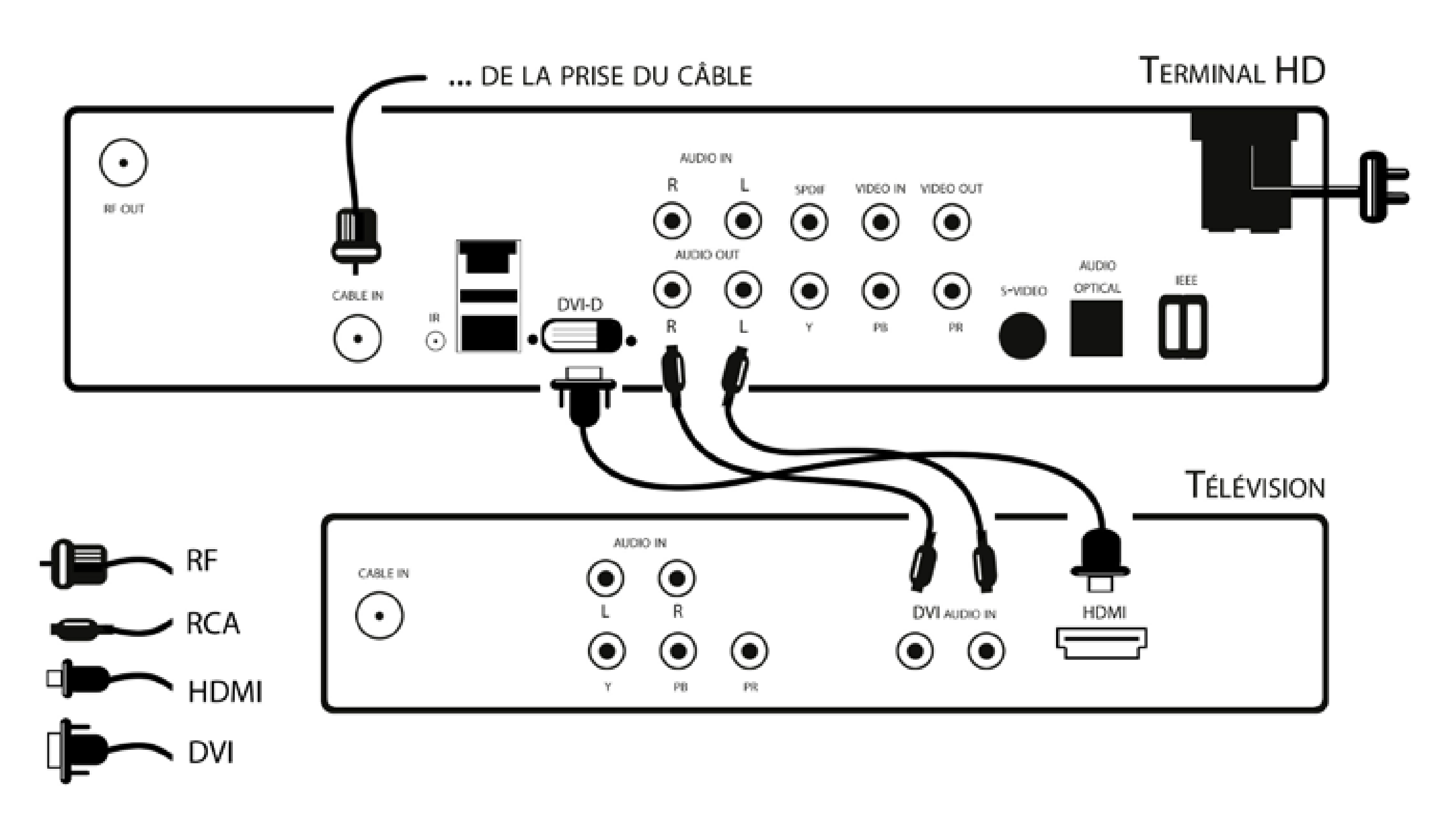
C'est le branchement par excellence pour une qualité optimale d'image HD. Le câble doit être muni d'un connecteur **DVI** d'un côté, se branchant dans le terminal, et d'un connecteur **HDMI** de l'autre côté, pour le branchement jusqu'à la télévision. Ce câble se nomme **HDMI/DVI**.

Pour le son, des câbles **RCA** doivent être utilisés. Ces câbles diffèrent selon le manufacturier de votre téléviseur. Voici les deux possibilités de branchement sonore :

ATTENTION ! VOUS DEVEZ VOUS ASSURER D'AVOIR LE BON CÂBLE POUR LE SON. LE CONNECTEUR DE SON ASSOCIÉ À LA PRISE HDMI DE VOTRE TÉLÉVISEUR DOIT ÊTRE CORRESPONDANT.

Ces types de branchements ne sont possibles qu'avec les modèles de terminaux suivant : DCT-6200, 6208, 6412.
Voici les deux branchements possibles.

A) RCA standard







B) RCA 3.5 mm. (Prise d'écouteurs)

... DE LA PRISE DU CÂBLE

TERMINAL HD

RF OUT

CABLE IN

IR

DVI-D

AUDIO IN

R L

SPDIF

VIDEO IN

VIDEO OUT

AUDIO OUT

R L

Y

PB

PR

S-VIDEO

AUDIO OPTICAL

IEEE

TÉLÉVISION

CABLE IN

AUDIO IN

L R

Y

PB

PR

DVI / PCI AUDIO IN

HDMI

RF

RCA

HDMI

DVI

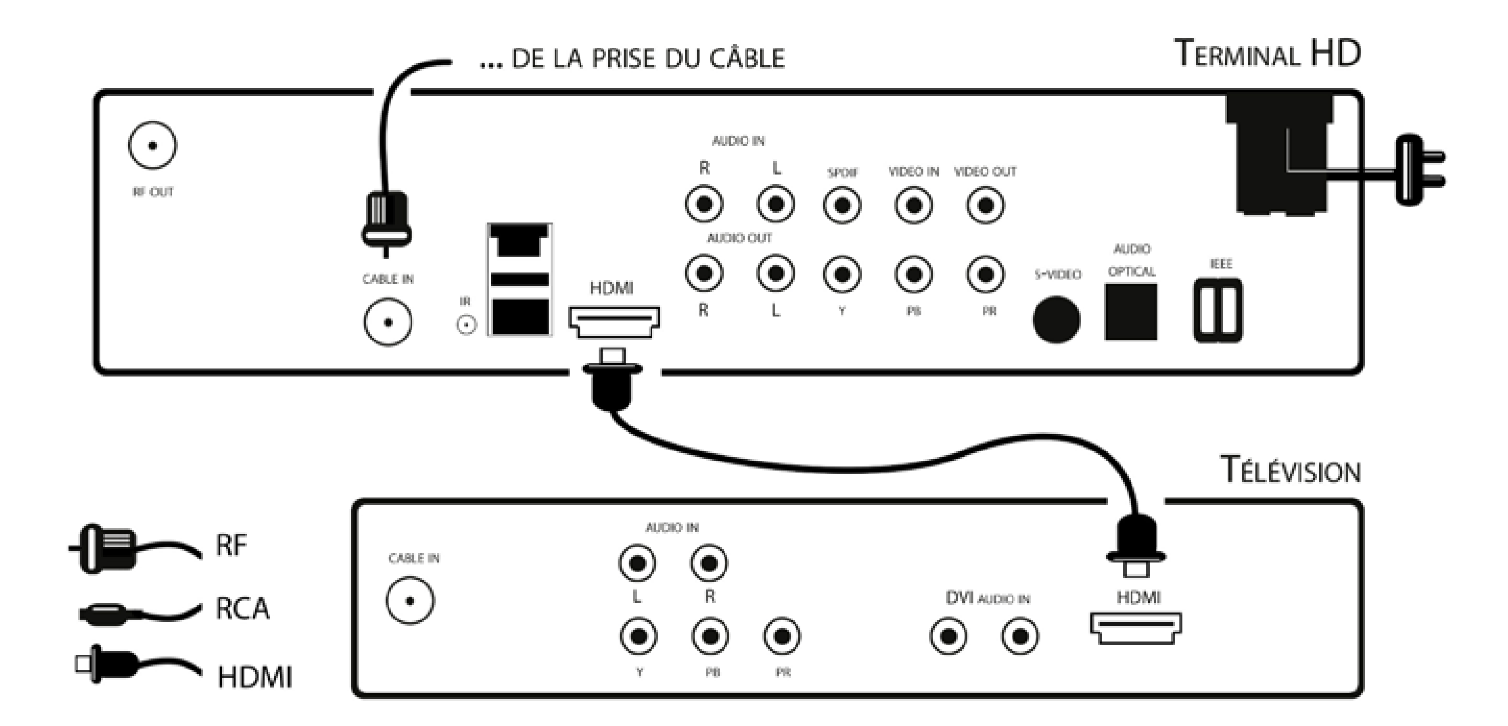




Branchement HDMI

C'est le branchement offrant la meilleure qualité d'image HD ainsi que sonore. Le fil **HDMI** relie le décodeur au téléviseur et transmet le signal de l'image et le signal sonore.

Ce branchement n'est possible qu'avec les terminaux DCT-3416, 6416.







Fonctions de base du décodeur

Première ouverture du décodeur: marche à suivre simple

Mise en marche/arrêt

Pour allumer ou éteindre votre terminal, assurez-vous que la télécommande est en mode, **CABLE**, en appuyant sur la touche, **CABLE**, puis sur la touche, **POWER**. La lumière sur le devant du décodeur s'allumera.

Changement de canal

Assurez-vous que la télécommande est en mode, **CABLE**, et entrez le numéro du canal que vous voulez syntoniser au moyen des touches numériques ou appuyez sur, **CHANNEL** + ou –, sur la télécommande pour sélectionner un canal. Si vous éprouvez des difficultés, consultez le guide de programmation de votre télécommande.

Guide de programmation électronique

Appuyez sur la touche, **GUIDE**, de votre télécommande. Le guide de programmation électronique affiche des informations sur les programmes de télévision et vous permet d'accéder à des fonctions comme le contrôle parental.

Le volume

Votre décodeur possède un volume indépendant de celui de la télévision. Cependant, pour une qualité de son optimale, le volume du décodeur devrait toujours être au maximum et le contrôle du volume devrait toujours se faire à partir de la télévision. Vous devez donc vous assurer que le volume est verrouillé sur votre télévision. **Vous trouverez la marche à suivre dans la section de la télécommande ou dans le guide de la télécommande.**

Entrée (INPUT) de la télévision

Auparavant, avec le câble conventionnel, lorsque vous changiez le canal de la télé, l'opération se faisait par la télévision. Avec le numérique, un canal est sélectionné à l'aide du terminal.

Pour que cette opération fonctionne adéquatement, vous devez indiquer à votre téléviseur la provenance du signal qu'il doit afficher à l'écran.

Pour ce faire, appuyez sur la touche permettant de changer la provenance du signal, elle se nomme la plupart du temps, **INPUT**, ou, **TV/VIDEO**. Sur la télécommande de votre terminal appuyez sur, **VIDEO SOURCE**, et votre téléviseur affichera l'écran sur lequel la connexion est établie.

Le nom de cette connexion peut varier d'un modèle de télévision à l'autre. Pour s'assurer d'avoir la bonne connexion, vérifiez l'endroit où les câbles sont connectés derrière le téléviseur pour identifier le nom de chaque connexion.

Par exemple, un câble branché sur le connecteur que l'on visse est en fait branché sur la connexion, **TV**. Pour indiquer à votre téléviseur qu'il doit syntoniser cette connexion, vous devrez appuyer sur, **INPUT**, jusqu'à ce que l'image, **TV**, apparaisse à l'écran.

Consultez la section 2 du présent manuel pour obtenir les instructions détaillées.





SECTION 2 - Votre accès au câble numérique

Notez que les images explicatives de la section 2 peuvent différées du visuel de votre terminal et que certaines options peuvent être non disponibles.

Conseils de navigation de base pour le Guide interactif :

• Le jaune est toujours la couleur de surbrillance. Au fur et à mesure de votre navigation dans les menus à l'aide de votre télécommande, la surbrillance indique où vous êtes.
• Appuyez sur les touches, ▲▼◀▶ , de votre télécommande pour déplacer la surbrillance.
• Appuyez sur la touche, **OK**, pour confirmer votre sélection.
• Appuyez sur la touche, **EXIT**, de votre télécommande pour regarder la télévision.

Guide des canaux interactifs

Sélectionnez un titre d'émission, puis appuyez sur la touche, **OK**. Si l'émission est en cours actuellement, vous la syntoniserez. Si l'émission passe plus tard, un écran d'information vous donnera les détails de cette émission et autres caractéristiques.

1. Appuyez sur la touche, **GUIDE**, de votre télécommande pour accéder au guide horaire pour l'heure en cours.

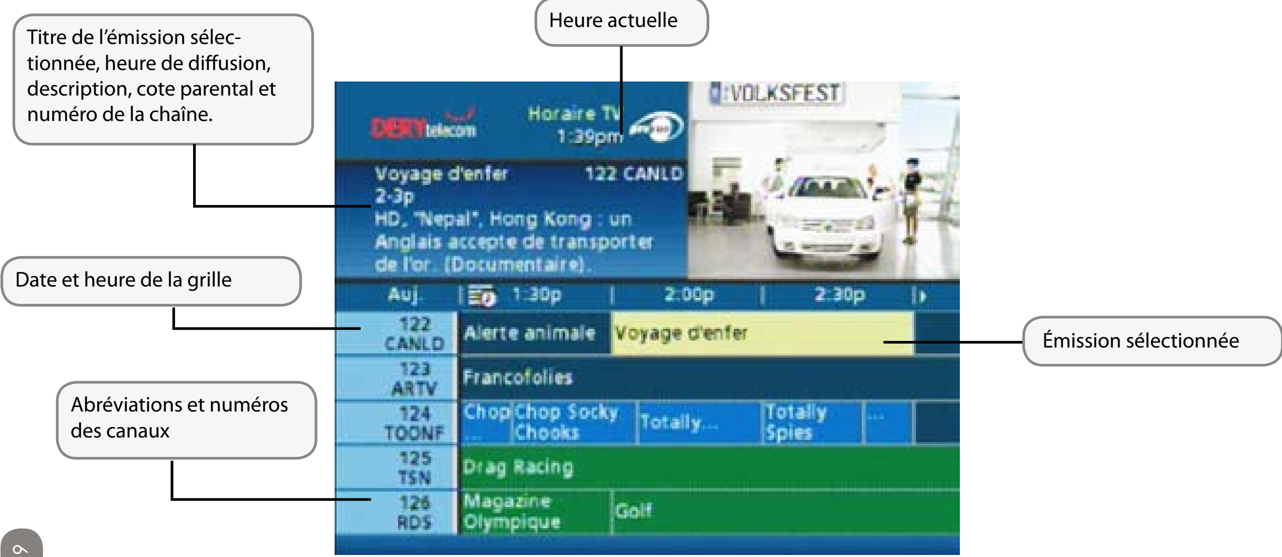
2. Le guide des émissions du **Menu interactif** affiche 90 minutes de guides horaires :

   a. Lors de votre navigation dans le guide, votre sélection est en surbrillance jaune et une description de l'émission ou du programme apparaît à l'écran.

3. Utilisez les touches, ▲▼, de votre télécommande pour naviguer parmi les titres d'émissions, puis les touches, ◀▶, pour voir l'horaire du jour même ou des jours à venir.

4. Pour une recherche plus rapide :

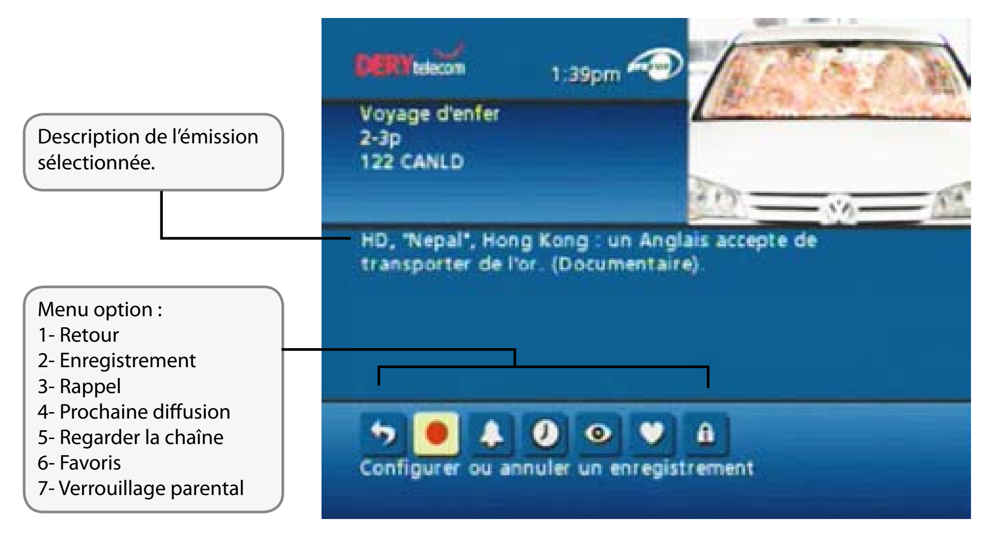
   b. Utilisez les touches, PAGE ▲▼, de votre télécommande une fois;
   c. Utilisez les touches, DAY ◀▶, de votre télécommande pour avancer d'un jour à la fois;







Pour connaître les détails d'une émission, appuyez sur la touche, **INFO**, de votre télécommande.



Les guides horaires des émissions sont présentés sous forme de grille, comprenant les numéros des chaînes, les lettres d'identification des réseaux dans le coin inférieur gauche et l'heure sur la ligne supérieure.

Les guides horaires sont codés par couleurs afin d'identifier plus aisément les types de programmes :

Bleu – Émissions régulières
Violet – Films
Vert – Sports
Bleu pâle – Émissions jeunesse
Jaune - Sélection

Guide horaire par chaîne

Donne 210 minutes de plage horaire pour un canal uniquement.

1. Choisissez **Guide horaire par chaîne** dans le **Menu principal** pour voir le guide horaire par chaîne ;

2. Appuyez sur la touche, ▼, pour voir le guide horaire de la chaîne suivante ;

3. Utilisez les touches, ◀ ▶, et, **PAGE** ▲ ▼, pour naviguer ;

4. Appuyez sur la touche, **INFO**, de votre télécommande pour voir toutes les informations sur les émissions ;

5. Mettez votre choix en surbrillance et appuyez sur, **OK**, pour syntoniser l'émission (en cours) ou voir les informations sur ce choix d'émission si elle passe plus tard.





Barre volante et mini-guide

La **Barre volante** vous permet de voir les informations sur une émission à mesure que vous changez de chaîne pour vous éclairer sur ce qui est à l'affiche. Les informations contenues dans la **Barre volante** comprennent le nom de l'émission, l'heure de début et de fin, le numéro de la chaîne, l'heure actuelle ainsi qu'une brève description de l'émission.

1. Pour faire apparaître la **Barre volante** lorsque vous regardez déjà une chaîne, appuyez sur la touche, **INFO**, de votre télécommande ;

2. Lorsque vous avez trouvé une émission qui vous intéresse, appuyez sur, **OK**, pour faire disparaître la **Barre volante** ou sur, **INFO**, pour obtenir de plus amples détails ;

3. Appuyez sur la touche, **CHAN ▲▼**, pour changer de chaîne et voir la **Barre volante** à l'écran.







Menu principal

Le Menu principal vous donne accès à toutes les fonctions du câble numérique.

Appuyez sur la touche, **MENU**, de votre télécommande, puis faites votre sélection parmi les options offertes, notamment les guides horaires selon l'heure, les options par catégorie, le verrouillage parental, vos chaînes favorites, la météo locale, etc.



Émissions/heure : Guide des émissions classées par heure.

Émissions par chaîne : Guide compressé pour une seule chaîne

Télévision à la carte : La section Télé payante

Mes canaux favoris : Liste des canaux favoris sélectionnés

Recherche : Pour rechercher une émission

ENP : Enregistrement

HD : Télévision Haute Définition

Optimum : Liste de canaux exclusifs de film

Musique numérique : Liste des canaux numériques musicaux

Verrouillages : Le contrôle du verrouillage parental

Menu rapide

Le **Menu rapide** offre des raccourcis vers les fonctions principales de votre guide des émissions et du service de câble numérique. Appuyez sur la touche, **MENU**, de votre télécommande pour accéder au **Menu rapide**. Ce dernier apparaîtra sur les écrans vidéo ou du guide lorsque vous appuyez sur la touche, **MENU**, de votre télécommande. Le **Menu rapide** vous permet d'accéder directement aux fonctions du **Menu interactif** sans devoir naviguer dans différents menus.



1- Accès au Menu principal
2- Enregistrement
3- Télévision à la carte
4- Télévision HD
5- Accès à la liste des Favoris
6- Option de recherche de A à Z
7- Recherche de films
8- Recherche d'émissions de sport
9- Recherche d'émissions pour enfants
10- Verrouillage parental





Symboles du guide - Icônes du Menu rapide

Ces icônes peuvent apparaître sur votre **Menu rapide***. Mettez en surbrillance, puis sélectionnez une icône à l'aide de votre télécommande. Vous aurez immédiatement accès à la section désirée.

* Appuyez 2 fois sur, **MENU**, pour atteindre le **Menu rapide**.

Catégories pour recherche et horaires

Grâce au **Menu interactif**, trouver quelque chose à regarder est un jeu d'enfant. Consultez les guides horaires à votre façon : émissions selon l'heure, selon les chaînes ou selon les catégories (films, sports, jeunesse, etc.). Choisissez une catégorie dans le **Menu principal** ou le **Menu rapide** pour afficher ces guides horaires.

Recherche de titre A-Z

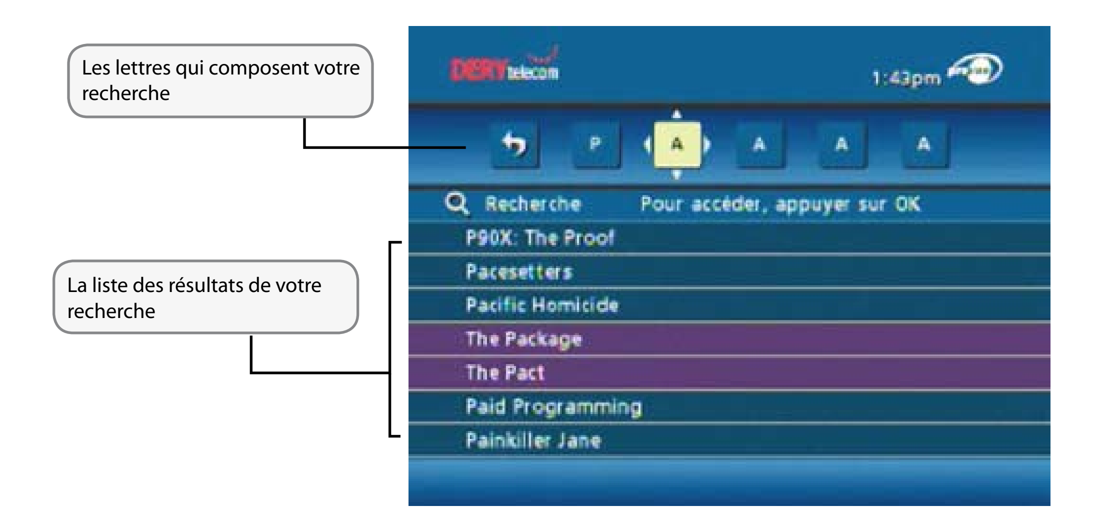
L'option **Recherche de titre A-Z** vous permet de trouver un programme spécifique en entrant les premières lettres de son titre.

1. Sélectionnez **Recherche de titre A-Z** dans le menu de recherche et utilisez les touches, ▲ ▼, jusqu'à ce que les lettres désirées apparaissent dans les cases ;

2. Allez à la case suivante en appuyant sur la touche, ▶ , de votre télécommande ;

3. Continuez d'entrer les lettres jusqu'à ce que le programme désiré apparaisse sur la liste ;

4. Appuyez sur, **OK**, pour passer aux guides horaires. Une fois l'émission trouvée, mettez-la en surbrillance et appuyez sur, **OK**.







Verrouillage parental et code d'achat

Le **Verrouillage parental** vous permet de restreindre le visionnement et l'achat de programmes en fonction de vos préférences. Créez un code à quatre chiffres pour effectuer des verrouillages sur certaines chaînes, cotes et certains titres. Vous pouvez dissimuler les titres d'émissions adultes pour ne pas qu'ils s'affichent à l'écran.

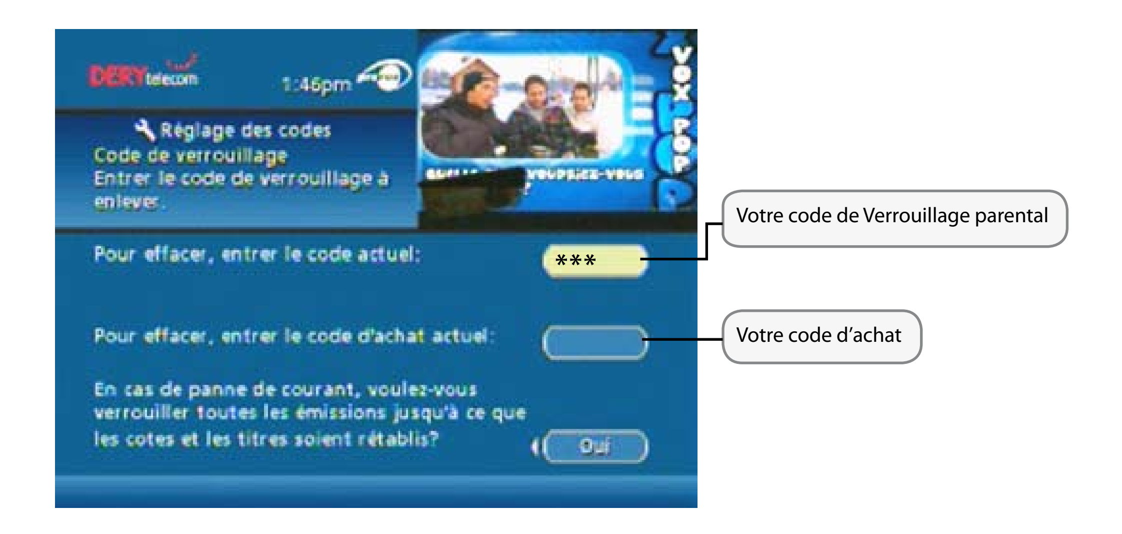
Configuration d'un code

Votre code de **Verrouillage parental** vous permet de restreindre l'accès à certains programmes et votre **Code d'achat** sert à restreindre l'achat de programmes payants.

1. Sélectionnez l'option **Configuration** dans le **Menu principal**;

2. Sélectionnez l'option **Code**;

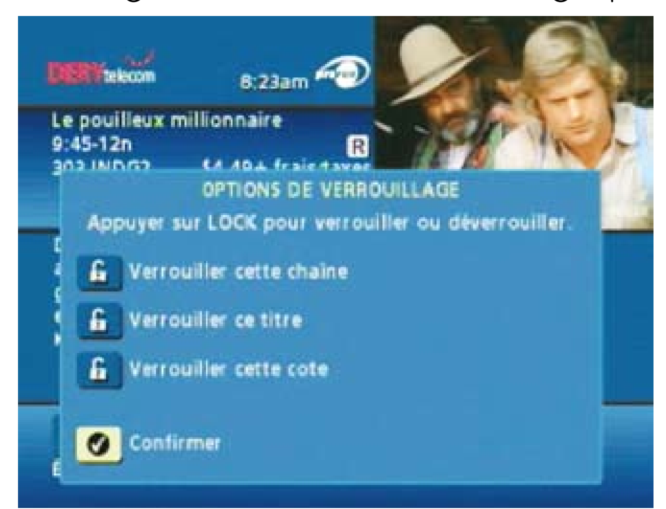
3. Suivez les consignes à l'écran pour configurer, annuler ou modifier vos codes.







Configuration du verrouillage parental



Configurez des **Verrouillages** peu importe où vous vous trouvez dans le guide ou pendant l'écoute de la télévision.

1. Appuyez sur la touche, **ÉTOILE**, de votre télécommande ou utilisez l'icône 🔒 dans l'écran d'information ;

2. Entrez les quatre chiffres de votre code de **Verrouillage parental** et verrouillez une chaîne, un titre ou une cote à l'aide des consignes à l'écran ;

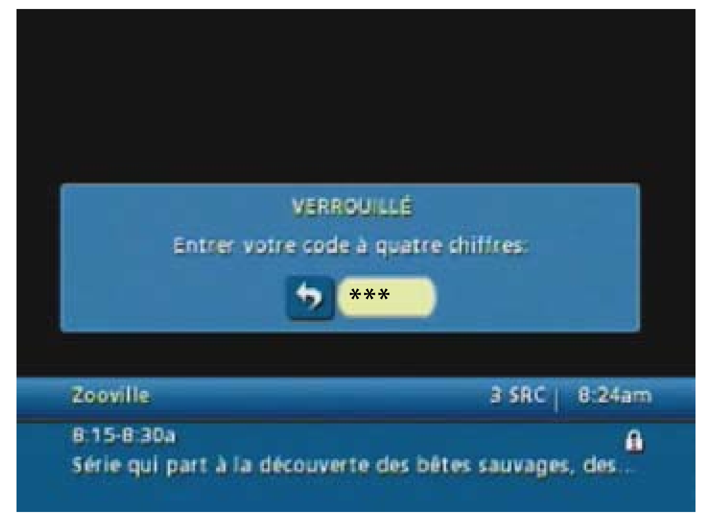
3. Vous pouvez aussi configurer le **Verrouillage** à partir du **Menu**. Sélectionnez **Verrouillage**, utilisez les touches, ◀ ▶ ▲ ▼, pour faire vos choix (titres, cotes ou chaînes) et appuyez sur, **OK**.



Visionnement de programmes verrouillés

Pour visionner des programmes et des chaînes que vous avez verrouillés, syntonisez le programme ou sélectionnez-le à partir du guide horaire. Appuyez sur la touche, **OK/SELECT**, de votre télécommande et entrez votre code lorsqu'on vous le demande.

ATTENTION ! Le code par défaut de votre appareil est 1-2-3-4. Pour corriger une erreur, utilisez les flèches pour effacer.







Contourner ou supprimer les verrouillages

Cette option ouvre ou supprime temporairement tous les **Verrouillages**, facilitant ainsi le visionnement. Sélectionnez l'option **Effacer tous les verrouillages** à partir de l'écran **Configuration du verrouillage** et modifiez le paramètre de **Non** à **Oui**.

Restaurer les verrouillages

On peut remettre les **Verrouillages** de plusieurs manières :

A. Appuyez sur la touche, **ÉTOILE**, en tout temps et entrez votre code à quatre chiffres;

B. Sélectionnez l'option **Verrouillage** à partir du **Menu de configuration**, puis sélectionnez l'option, **OUI**, pour remettre les verrouillages en fonction;

C. Éteignez le décodeur, puis rallumez-le;

D. En cas de panne électrique, le guide prendra 20 minutes pour se télécharger. Pendant ce temps, les verrouillages ne seront pas activés.

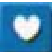
Conseil : Un symbole apparaît dans les guides horaires pour indiquer qu'un programme a été verrouillé au moyen de l'option de verrouillage parental. Pour déverrouiller ce programme, appuyez sur la touche, **LOCK**, de la télécommande et entrez votre code à 4 chiffres.

Favoris

L'option **Favoris** vous permet d'accéder rapidement aux chaînes que vous avez identifiées comme étant vos favorites.

Pour ajouter des chaînes à votre liste de **Favoris** :

1. Sélectionnez l'option **Configuration** à partir du **Menu principal**;
2. Sélectionnez l'option **Favoris**.

Mettez une chaîne en surbrillance et appuyez sur, **OK**. Un symbole  apparaîtra à côté de l'élément désigné comme étant un **Favori**.

Pour supprimer une chaîne de votre liste de **Favoris**, mettez-la en surbrillance et appuyez sur, **OK**. Le symbole disparaîtra et la chaîne ne fera plus partie de vos **Favoris**.

Sélectionnez **Favoris** à partir du **Menu principal** ou l'icône à partir du **Menu rapide** pour voir la liste de vos chaînes favorites. Lorsque vous êtes dans un guide horaire, appuyez sur la touche, **FAV**, de votre télécommande pour déplacer la surbrillance vers votre chaîne favorite suivante. En cours d'écoute de la télé, appuyez sur la touche, **FAV**, pour syntoniser rapidement vos chaînes favorites.

Conseil: Vous pouvez aussi utiliser l'option **Favoris** dans les guides horaires de musique numérique ou en cours d'écoute de musique. Appuyez sur la touche, **FAV**, pour naviguer parmi vos chaînes de musique favorites.





Rappel

Grâce au **Menu interactif,** vous pouvez programmer des **Rappels** afin de ne pas manquer les émissions que vous désirez regarder.

Programmer un rappel

À partir d'un écran d'information, mettez en surbrillance l'icône 🔔 dans le **Menu rapide** et appuyez sur la touche, **OK**. Suivez les consignes à l'écran pour confirmer le **Rappel** ou programmer des **Options de rappel**.

Options de rappel

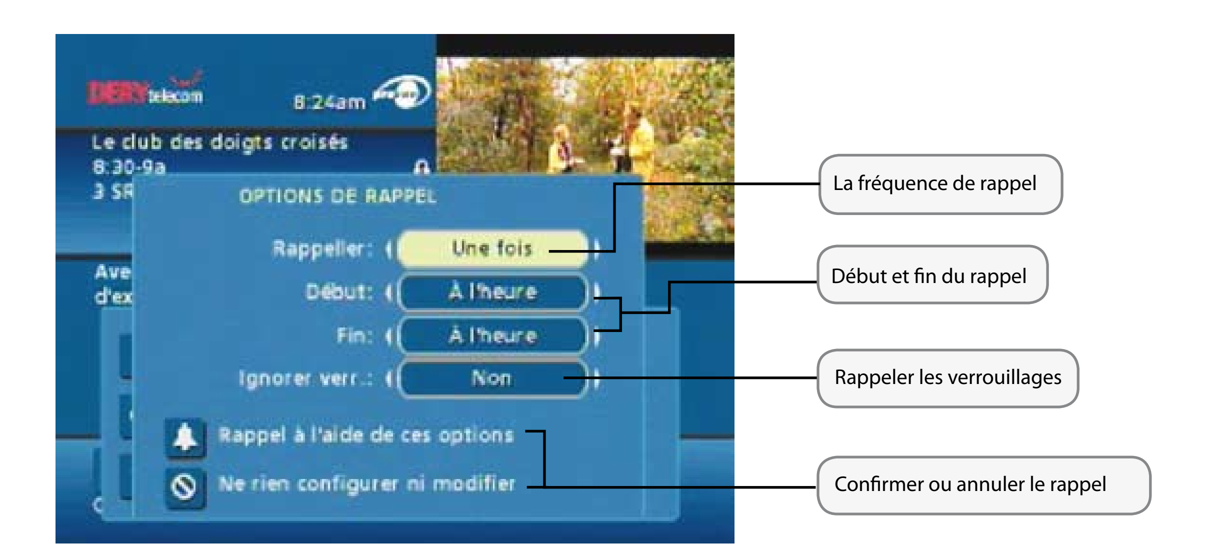
Les Options de **Rappel** vous permettent de personnaliser la fréquence et l'emploi de rappels.

1. Utilisez les touches, ◀ ▶ , pour programmer des **Rappels** répétitifs qui apparaîtront une seule fois, une fois par jour, une fois par semaine, du lundi au vendredi ou les fins de semaine ;

2. Déterminez l'heure de début d'apparition à l'écran de votre rappel, jusqu'à 15 minutes avant le début d'une émission ;

3. L'heure de fin de votre **Rappel** vous permet d'allonger la période de rappel au-delà de la durée de l'émission (jusqu'à 2 heures après la fin de l'émission) ;

4. Lorsque vous programmez un **Rappel**, vous avez le choix de contourner les verrouillages placés sur le programme. Vous pouvez syntoniser directement le programme à partir du rappel, sans avoir à entrer votre code, si vous en avez configuré un (voir la section **Verrouillage parental** pour plus de détails).







Enregistrement (modèles DCT- 3416, 6208, 6412, 6416)

Grâce à votre terminal enregistreur vous pouvez enregistrer vos émissions ou séries préférées et reculer ou mettre en pause la télévision en direct. Les différentes fonctions d'enregistrement sont décrites ci-dessous.

Enregistrement en direct

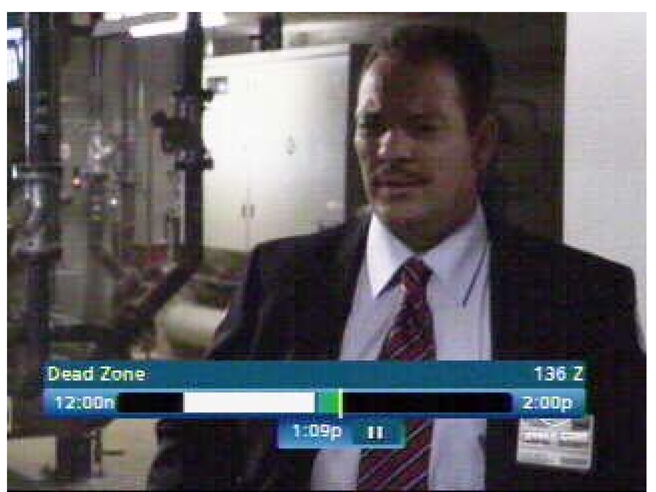
Le terminal enregistreur permet d'enregistrer le contenu en direct de deux chaînes grâce à ses syntoniseurs double (sauf pour le modèle 6208 qui n'en possède qu'un). Ces syntoniseurs emmagasinent automatiquement le contenu de la chaîne visionnée jusqu'à concurrence de deux (2) heures en numérique standard et d'une demi-heure en numérique haute définition. Cette fonction permet de reculer et de mettre en pause le contenu télévisuel emmagasiné sur les deux syntoniseurs.

Lors du changement de chaîne, sur l'un ou l'autre des syntoniseurs, le processus recommence. L'information emmagasinée à la chaîne précédente est donc perdue.

C'est la barre de temps verte, située au bas de l'écran, qui permet un contrôle du contenu gardé en mémoire par votre terminal. Lorsque la barre est complètement verte, c'est qu'il y a deux heures de contenu emmagasiné. La barre se remplie au fur et à mesure que le syntoniseur est ajusté sur une chaîne. Par exemple, si le terminal syntonise une chaîne depuis 30 minutes, il est possible de reculer de 30 minutes sur la barre verte, soit au moment où le syntoniseur a été ajusté à cette chaîne.

Il est possible de basculer entre les deux syntoniseurs grâce à la touche, **SWAP**. Si au moment de basculer d'un syntoniseur à l'autre, le premier est sur pause, lorsque vous reviendrez sur ce dernier il sera encore au même endroit, mais aura tout de même continué d'emmagasiner l'information du canal. Il sera possible d'avancer jusqu'à la diffusion en direct.

Si plusieurs émissions ont été emmagasinées sur la barre de temps, le terminal attribuera une couleur différente à chaque émission sur la barre de temps. L'émission visionnée est toujours celle de couleur verte.



Il est possible de sauvegarder sur le disque dur le contenu emmagasiné sur le syntoniseur. Pour ce faire, il suffit d'appuyer sur la touche, **REC**. Si l'émission est déjà commencée et qu'elle est emmagasinée dans la barre de temps, l'enregistreur sauvegardera cette dernière au complet. Si l'émission n'a pas été syntonisée dès le début, elle ne pourra cependant pas être enregistrée complètement.

Le contrôle du visionnement d'un enregistrement ou de l'écoute en direct se fait à la manière d'un lecteur **DVD**. La touche, **PAUSE**, interrompt le visionnement, la touche, **PLAY**, le réactive, la touche, **STOP**, interrompt complètement le visionnement et il est possible d'avancer et de reculer l'enregistrement avec, **FFWD**, et, **REW** (c'est deux dernières options possèdes 5 vitesses.). À noter que la combinaison de la touche, **PAUSE**, avec, **FFWD**, ou, **REW**, permet d'avancer ou de reculer au ralentit.





Enregistrement par le guide

En passant par le guide interactif, il y a deux types d'enregistrement :

1. L'enregistrement simple

2. L'enregistrement de séries

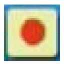
Enregistrement simple

L'enregistrement simple permet d'enregistrer une émission sélectionnée dans le guide interactif une seule fois (la programmation à venir doit absolument être téléchargée dans le guide interactif pour rendre cette fonction opérationnelle). Les deux manières de procéder pour l'enregistrement de séries sont les suivantes :

Première méthode :

1. En navigant sur le guide interactif, sélectionnez en surbrillance l'émission a enregistrer ;

2. Appuyez sur la touche, **REC** ;

3. Un point rouge apparait dans le guide après le titre de l'émission. 







Deuxième méthode :

1. En navigant sur le guide interactif, sélectionnez en surbrillance l'émission à enregistrer ;

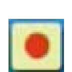
2. Appuyez sur la touche, **SELECT**, ou, **INFO** ;

3. Sélectionnez l'icône enregistrer dans la barre de menu au bas de l'écran ;

4. Appuyez sur, **SELECT** ;

5. Dans le nouveau menu, sélectionnez **Enregistrer ce programme** ;

6. Appuyez sur, **SELECT** ;

7. Un point rouge apparait dans le guide après le titre de l'émission. 

Enregistrement de séries

L'enregistrement de séries vous permet d'enregistrer les épisodes d'une série à chaque diffusion. Vous pourrez ainsi programmer une fois l'enregistrement sans avoir à le reprogrammer chaque fois.

1. En navigant sur le guide interactif, sélectionnez en surbrillance l'émission à enregistrer ;

2. Appuyez sur la touche, **SELECT**, ou, **INFO** ;

3. Sélectionnez l'icône **Enregistrer** dans la barre de menu au bas de l'écran ;

4. Appuyez sur, **SELECT** ;

5. Dans le nouveau menu, sélectionnez **Enregistrer cette série** ;

6. Appuyez sur, **SELECT** ;

7. Dans le nouveau tableau des options, choisissez les options qui vous conviennent ;

8. Sélectionnez **Enregistrer la série d'après ces options** ;

9. Un symbole de point rouge suivi de deux accolades à droite apparaissent après le titre de l'émission.

Options d'enregistrement de séries

Comme mentionné ci-dessus (point 7), lord d'un enregistrement de séries, il est possible d'ajuster plusieurs paramètres selon vos préférences. Utilisez les touches, ◀ ▶ , pour ajuster les paramètres dans les différents onglets d'options.



• **Enregistrer** : Cette option permet d'identifier, lors d'un enregistrement de séries, si le terminal doit enregistrer tous les épisodes ou seulement les primeurs, excluant ainsi les rediffusions d'un même épisode.
ATTENTION : L'option ne fonctionne que pour les séries qui possèdent une description détaillée et différente de chaque épisode dans le guide. L'option ne s'opèrera pas si la série a une description générale (la même pour chaque épisode) dans l'information.

• **Sauvegarder** : Cette option gère le nombre d'épisodes d'une même série qui seront emmagasinés au même moment dans le disque dur. Par exemple, si l'on règle l'option à trois épisodes, le terminal effacera automatiquement le plus vieil épisode d'une même série si leur nombre dépasse trois. Ainsi, on évite la surcharge inutile du disque dur. En réglant à tous les épisodes, le disque dur emmagasine sans effacer les épisodes de la série.

• **Sauvegarder jusqu'à :** Cette option protège les enregistrements contre les suppressions involontaires. Si l'option est réglée à **Manque d'espace**, le terminal effacera l'émission de cette série lorsque le disque dur atteindra 80 % de capacité pour libérer de l'espace. Si l'option est réglée à **Je supprime**, le terminal n'effacera pas l'émission de cette série lorsque le disque dur atteindra 80 % de capacité.

• **Chaîne à enregistrer :** Cette option permet d'enregistrer soit les épisodes d'une série sur la chaîne où l'enregistrement de série a été créé ou sur toutes les chaînes où elle peut être diffusée. Cette option peut être utile pour des séries diffusées à Super Écran car celles-ci sont diffusées sur quatre chaînes différentes.

• **Démarrer l'enregistrement/Terminer l'enregistrement :** Permet d'ajouter le commencement de l'enregistrement à l'heure exacte ou quelques minutes avant ou après l'heure de diffusion indiquée dans le guide.

ATTENTION : Si l'enregistrement commence une minute avant le début de la diffusion, il est primordial que l'enregistrement n'entre pas en conflit avec un autre enregistrement sur le syntoniseur.

Options d'enregistrement par période

Cette option configure un enregistrement selon l'heure et la chaîne sans se référer à une émission particulière. Cet enregistrement permet d'enregistrer une période de temps donnée pouvant atteindre 24 heures en continue.

Marche à suivre pour ce type d'enregistrement :

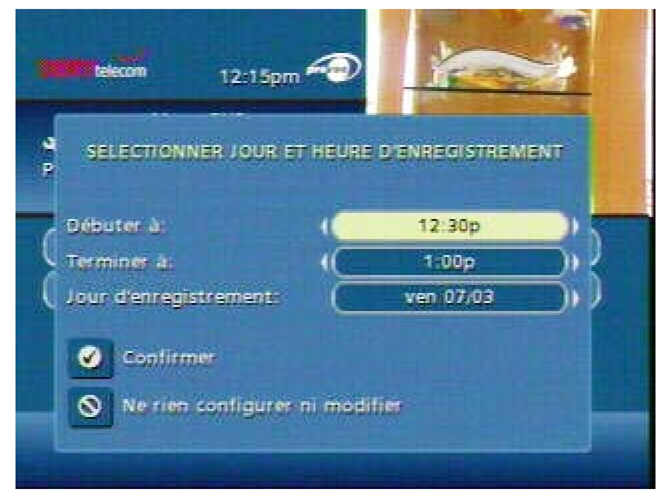
1. Sur votre télécommande appuyez sur, **MENU**. La barre de **Menu rapide** apparaitra;

2. Sélectionnez, **DVR**, ou, **ENP**. Un nouveau menu apparaitra;





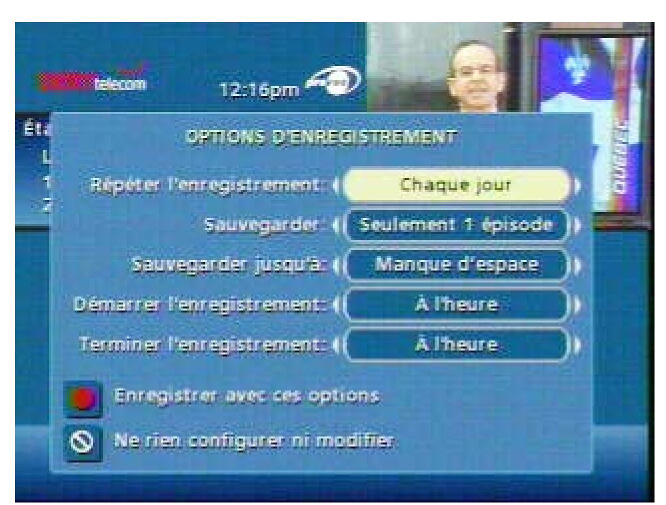
3. Sélectionnez l'option **Enregistrer**, une nouvelle fenêtre devrait apparaitre;



4. Choisissez l'heure de début, de fin et la date d'enregistrement dans les cases appropriées;

5. Cette sélection faites, sélectionnez l'onglet **Confirmé**. Un menu optionnel apparaitra;

6. Réglez les options appropriées à l'enregistrement (comme décrites plus haut);



7. Sélectionnez **Enregistrer avec ces options**. Une grille des canaux apparaitra;

8. Sélectionnez la chaîne désirée et appuyez sur, **OK**.

Organisation des enregistrements

La section, **DVR**, ou, **ENP**, du menu offre la possibilité d'accéder à la liste des enregistrements sauvegardés sur le disque dur, celle des enregistrements programmés pour les deux prochaines semaines et celle des enregistrements de séries.





Liste des enregistrements

Pour atteindre ce menu, sélectionnez la section enregistrement du menu, **DVR/ENP**, ou appuyez sur la touche, **LIST**. Une liste de tous les épisodes en mémoire sur votre disque dur s'affichera.

Naviguez dans le menu avec les flèches directionnelles et appuyez sur, **OK**, pour sélectionner une émission à écouter.

Dans la description de l'épisode, sélectionnez l'icône **Recommencer du début** pour visionner une première fois l'émission. L'icône **Continuer** rétablira un visionnement interrompu précédemment. Pour effacer l'enregistrement sélectionnez **Supprimer**.

Calendrier

La section du calendrier permet de visualiser l'horaire de tous les enregistrements programmés pour les deux semaines à venir. Utilisez les flèches pour vous déplacer dans l'horaire et sélectionner un enregistrement à modifier s'il y a lieu.



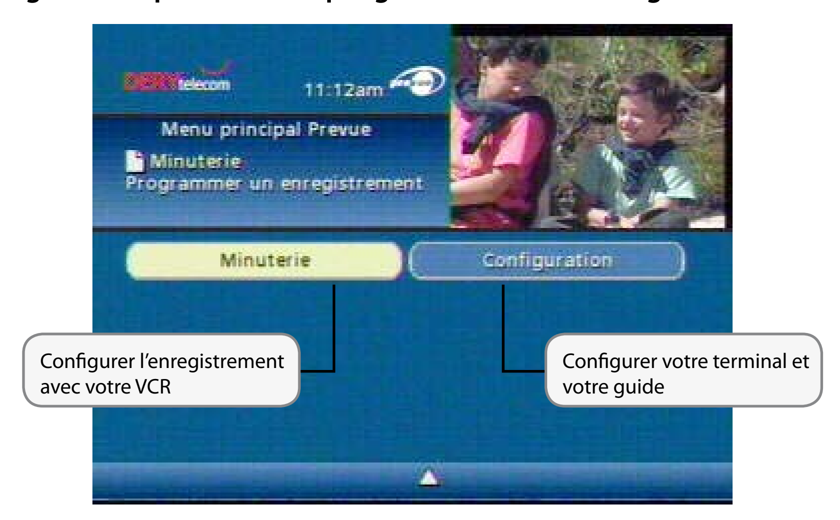




Programmer un enregistrement sur VCR (modèles DCT-5100, 6200)

À partir d'un écran d'information, mettez en surbrillance l'icône [icône] dans le **Menu rapide** et appuyez sur la touche, **OK**. Suivez les consignes à l'écran pour confirmer l'**Enregistrement sur VCR** ou programmer des **Options d'enregistrement VCR**.

ATTENTION ! Le magnétoscope doit être programmé afin d'enregistrer le canal 3.



Options d'enregistrement VCR

Les **Options d'Enregistrement VCR** vous permettent de personnaliser la fréquence et l'emploi d'enregistrements.

1. Utilisez les touches, ◀ ▶ , pour programmer des **Enregistrements** répétitifs qui apparaîtront une seule fois, une fois par jour, une fois par semaine, du lundi au vendredi ou les fins de semaine;

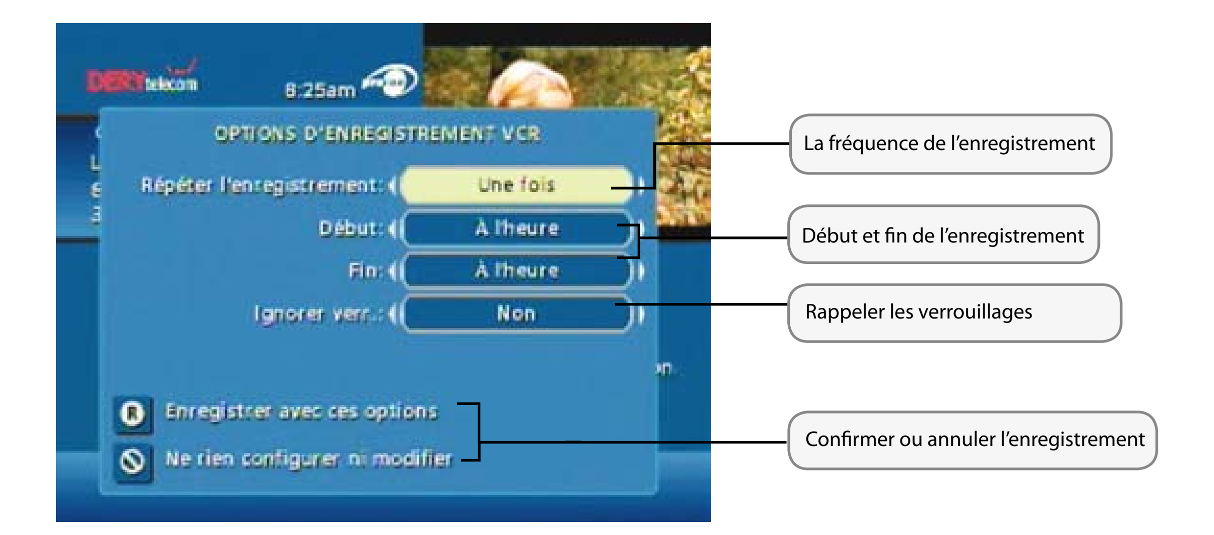
2. Déterminez l'heure de début d'enregistrement, jusqu'à 15 minutes avant le début d'une émission;

3. L'heure de fin de votre **Enregistrement** vous permet d'allonger la période d'enregistrement au-delà de la durée de l'émission (jusqu'à 2 heures après la fin de l'émission);

4. Lorsque vous programmez un **Enregistrement**, vous avez le choix de contourner les verrouillages placés sur le programme. Vous pouvez syntoniser directement le programme à partir du rappel, sans avoir à entrer votre code, si vous en avez configuré un (voir la section **Verrouillage parental** pour plus de détails).







Programmes numériques à la carte

Le **Menu interactif** facilite la commande et le visionnement de programmes **à la carte.**

Commande à la carte

À partir du **Menu principal** et du **Menu rapide**, sélectionnez **À la carte** pour vous rendre au **Menu de recherche des programmes à la carte**. Sélectionnez ensuite n'importe quelle option à la carte (PPV) et voyez la liste des programmes actuellement offerts.

1. Lorsque vous avez trouvé un programme qui vous intéresse, mettez son titre en surbrillance, puis appuyez sur la touche, **OK**, pour voir l'écran d'information à son sujet;

2. Pour acheter ce programme, mettez l'icône $ en surbrillance et suivez les consignes à l'écran pour passer et confirmer votre commande;

3. Si le programme est diffusé plus tard, un **Rappel** sera automatiquement programmé pour apparaître avant le début du programme.





La grille horaire des films à la carte

La liste totale pour 2 semaines des émissions à la carte

La liste totale pour 2 semaines des événements à la carte

La liste totale pour 2 semaines des films pour adultes

Le titre du film, l'heure de diffusion, le canal et le prix

Cliquez ici pour commander

Annulation d'une commande à la carte



Pour annuler une commande à la carte avant que le programme ne débute:

1. Sélectionnez le programme commandé dans n'importe lequel des guides horaires (vous verrez le symbole du dollar $ dans les **Informations instantanées**);

2. À partir de l'écran d'information, sélectionnez l'icône d'action  et suivez les consignes pour annuler votre commande.

Note : Votre commande sera automatiquement annulée si vous ne syntonisez pas le programme.

Conseil : Créez un code d'achat pour interdire les achats non autorisés de programmes à la carte. Voir la section **Verrouillage parental** pour plus de détails.




Avis pour programmes à la carte

Programme à la carte déjà commencé
Un écran **Programme commencé** apparaîtra si vous tentez de commander un programme à la carte qui est déjà commencé, mais qui est dans l'écran d'achat. Vous pouvez tout de même le commander dans les 15 premières minutes.

Note : L'écran d'achat est établi par votre câblodistributeur.

Conflit d'horaire à la carte
Lorsque vous commandez un programme à la carte qui est diffusé à la même heure qu'une commande à la carte déjà enregistrée, vous en serez avisé à l'écran et aurez l'option d'annuler votre commande ou de conserver les deux.

Programme à la carte manqué
Si vous avez commandé un programme à la carte, mais ne l'avez pas syntonisé, un avis de programme manqué apparaîtra à l'écran, vous demandant si vous désirez placer à nouveau cette commande. Vous n'aurez pas à payer un programme à la carte manqué.

Note: Cet écran n'apparaît pas pour les systèmes utilisant les commandes téléphoniques.

Configuration

À partir du **Menu de configuration**, vous pouvez activer et personnaliser certaines options du **Menu interactif**, telles la **Barre volante**, les options de **Verrouillage**, les paramètres de **Configuration** du boîtier du décodeur, les paramètres audio et la langue.









Configuration du guide

Utilisez votre télécommande pour sélectionner l'option **Configuration** du **Menu principal** et utilisez ensuite les touches,◀ ▶, pour sélectionner les options de configuration suivantes:



A. **Position de la barre volante** - La **Barre volante** peut apparaître soit dans le haut, soit dans le bas de votre écran;

B. **Délai de la barre volante** – Changez la durée d'affichage de la barre volante à l'écran, entre trois (3) et quinze (15) secondes;

C. **Auto-Syntonisation**

a) **Oui**
Syntonise automatiquement après 2 secondes la chaîne dont vous venez d'entrer les chiffres sur votre télécommande.

b) **Non**
Entrez trois chiffres et appuyez sur la touche, **OK**, pour syntoniser la chaîne choisie.

D. **Avis de rappel** – Ajustez la période tampon avant le début d'un programme durant laquelle un avis de **Rappel** apparaîtra (entre une (1) et quinze (15) minutes);

E. **Hauteur de la grille de guide horaire** – Vous pouvez ajuster les guides horaires pour qu'ils s'affichent sur une hauteur de grille simple ou double à partir du **Menu de configuration du guide**.

Configuration du boîtier du décodeur



Vous pouvez modifier l'affichage de l'écran situé à l'avant de votre terminal ou activer la dérivation RF.

Modification de l'affichage frontal :

1. Dans le menu réglage du décodeur, sélectionnez la section modification du **LED frontal**;

2. Utilisez les flèches pour sélectionner soit l'heure ou le canal visionné.





Activation dérivation RF :

Permet d'alterner le visionnement à l'écran entre le câble conventionnel et le câble numérique. Cette option permet de visionner une émission et d'en enregistrer une autre en même temps grâce à votre magnétoscope.

1. Dans le menu réglage du décodeur, sélectionnez la section dérivation **RF**;
2. À l'aide des flèches, sélectionnez **activé** ou **désactivé**.

Configuration de la position de l'écran

1. Pour modifier la position de votre écran : À partir du **Menu de configuration**, sélectionnez l'option **Position de l'écran** pour afficher l'écran **Ajustement de la position de l'écran**;

2. Utilisez les touches, ◀ ▶ ▲ ▼ , de votre télécommande jusqu'à ce que les flèches affichées soient centrées à l'écran.

Configuration de la langue des textes

1. Sélectionnez l'anglais, le français canadien, l'anglais canadien ou l'espagnol pour modifier les commandes à l'écran, les barres de sélection et les écrans d'aide dans le **Menu interactif**;

2. À partir du **Menu de configuration**, sélectionnez l'option **Configuration de la langue des textes** et utilisez les touches de direction, ◀ ▶ ▲ ▼ , pour choisir la langue désirée. Pour confirmer, sélectionnez, **Oui**.

Note: La modification de la langue dans le **Menu interactif** peut prendre plusieurs minutes. Durant cet intervalle, le **Menu interactif** ne sera pas accessible.





Dépannage

Q. En cas de panne électrique, dois-je réinitialiser mon verrouillage parental, mes codes d'achat, mes favoris, mes verrouillages et mes rappels?
R. Non. Ces éléments ne peuvent être perdus en cas de panne électrique.

Q. Rien ne se passe lorsque la touche, MENU, est enfoncée, mais je peux changer les chaînes (passer aux précédentes ou aux suivantes).
R. Si le décodeur vient tout juste d'être installé, le guide prendra entre 15 et 30 minutes pour se télécharger dans le boîtier. Si après cet intervalle rien ne se passe, débranchez le décodeur et rebranchez-le. Attendez encore 15 à 30 minutes. Si l'écran Menu interactif n'apparaît toujours pas, contactez notre soutien technique.

Q. Je ne peux voir les extrémités des écrans.
R. Sélectionnez l'option **Ajustement de position d'écran** dans le Menu de configuration. Appuyez sur les touches de direction, ◀ ▶ ▲ ▼ , jusqu'à ce que les écrans soient bien centrés.

Q. Le guide est verrouillé. Aucune touche de la télécommande ou du décodeur ne fonctionne.
R. Débranchez le décodeur puis rebranchez-le. Cette manœuvre fera en sorte de réinitialiser le décodeur. Attendez le temps nécessaire pour que les données se téléchargent. Cela prendra un certain temps avant de voir apparaître l'information à l'écran. Si un problème subsiste une fois l'information apparut, contactez notre soutien technique.

Q. Il n'y a aucun guide horaire ou seulement « à confirmer » dans les écrans horaires.
R. Cela se produit lorsqu'il y a eu une panne de courant ou si le boîtier du décodeur a été débranché. Assurez-vous que tout est bien branché et fonctionnel. Attendez de 15 à 30 minutes afin que les chaînes et les données de programmation soient téléchargées.

Q. J'ai un message à l'écran me disant que « cette fonction n'est pas rétablie ». Qu'est-ce que cela signifie?
R. Cet écran apparaît si vous tentez d'accéder à une fonction qui n'est pas offerte car le boîtier du décodeur n'a pas reçu toutes les données nécessaires. Cela survient souvent après une panne de courant.

Q. J'ai un message à l'écran me disant que « cette chaîne sera disponible sous peu ». Qu'est-ce que cela signifie?
R. Cet écran apparaît lorsque vous syntonisez une chaîne qui n'est pas disponible actuellement. Si cette chaîne n'est pas en ondes après 15 ou 30 minutes, contactez notre soutien technique.

Q. Que faire si je suis coincé dans un écran ou un menu que je ne comprends pas et que je veux quitter?
R. Vous pouvez toujours utiliser la touche, EXIT, pour retourner immédiatement à l'écoute de la télé. Vous pouvez également appuyer sur la touche, LAST, pour passer à un écran précédent à la fois.

Q. Les informations horaires affichées ou les prix indiqués ne sont pas exacts.
R. Même si Menu interactif vérifie attentivement toutes les données avant de les transmettre à votre foyer, il arrive parfois que les programmateurs modifient à la dernière minute leurs programmes à l'affiche, sans nous en aviser. Veuillez rapporter toute information erronée à notre soutien technique.





Guide de programmation interactive

Q. Et si j'oublie mes codes de verrouillage parental et d'achat?
R. Vous devez dans ce cas contactez notre soutien technique pour remettre ces codes à l'état initial. Tous les codes seront supprimés, puis vous aurez à les entrer de nouveau.

Q. Pourquoi ne puis-je pas acheter ce programme à la carte?
R. Plusieurs facteurs expliquent une restriction dans les commandes à la carte :

1. Peut-être, par distraction, avez-vous placé trop de commandes à la carte. Vous devez alors annuler une commande pour en placer une autre.

2. Vous avez peut-être atteint votre limite de crédit.

Q. Et si je rate un film ou un événement à la carte que j'ai commandé?
R. Vous ne serez pas facturé pour des programmes à la carte commandés si la chaîne n'est pas syntonisée.

Q. Dans les guides horaires, certains titres de programmes sont précédés d'un symbole du dollar. Qu'est-ce que cela signifie?
R. Cela indique qu'un programme que vous avez commandé est prêt à être visionné.

Q. Je n'ai pas la vidéo, l'image est embrouillée ou encore je ne peux syntoniser aucune chaîne numérique.
R. Assurez-vous que toutes les connexions du câble sont bien en place et que votre téléviseur est à la chaîne adéquate (3 ou 4). De même, assurez-vous que vous contrôlez bien le décodeur (appuyez sur la touche, CABLE, de la télécommande).

Q. Pourquoi ma télécommande ne répond pas lorsque j'appuie sur une touche?
R. Plusieurs facteurs peuvent expliquer ce problème. Voici la marche à suivre :

1. Appuyez sur la touche, CABLE, de la télécommande pour vous assurer que vous êtes en mode câble. Essayez votre télécommande de nouveau. Si nécessaire, passez à l'étape suivante.

2. Si la télécommande ne fonctionne toujours pas correctement, appuyez sur la touche, CHAN ▲▼, à l'avant du boîtier du décodeur. Si les chaînes changent, il s'agit donc d'un problème de télécommande. Les piles ou la télécommande elle-même sont peut-être à changer.





Programmation sur demande (fonction optionnelle)

Q. Mon verrouillage parental et mes paramètres de codes d'achat demeurent-ils les mêmes pour l'achat de programmes sur demande comme pour les programmes réguliers?
R. Oui. Les codes et les paramètres s'appliquent aux achats de programmation sur demande.

Q. Qu'arrive-t-il si je regarde seulement 15 minutes de mon programme sur demande et que je n'ai pas le temps de regarder le reste avant expiration?
R. Vous devrez le commander à nouveau. Consultez la section Programmation sur demande dans ce manuel concernant les locations restantes et les heures de visionnement.

Q. Si, à la fin d'un programme sur demande, je veux le regarder de nouveau, est-ce que je peux le faire recommencer du début?
R. Oui, pour autant que votre période de visionnement ou de location ne soit pas expirée, vous pouvez le regarder de nouveau.

Q. Comment retourner à l'écoute d'un programme sur demande après avoir changé de chaîne?
R. Cliquez sur « Mes locations » dans le menu Programmation sur demande et choisissez le programme auquel vous désirez retourner. Vous pouvez soit retourner au point où vous étiez rendu, à l'aide de la fonction Retour, soit recommencer du début à l'aide de la fonction Recommencer.

Q. Combien de programmes sur demande puis-je commander à la fois?
R. Habituellement, il n'y a aucune limite sur les achats. Vérifiez auprès de notre soutien technique pour plus de détails sur les commandes.

Q. J'ai essayé de commander un programme sur demande et j'ai obtenu le message d'erreur «Impossible de donner suite à la demande». Qu'est-ce que cela signifie?
R. Le message « Impossible de donner suite à la demande » apparaît lorsque le boîtier du décodeur ne peut communiquer avec l'équipement de service sur demande de votre câblodistributeur. Éteignez votre boîtier de décodeur, puis rallumez-le. Si le message apparaît toujours, notez l'heure à laquelle il est apparut et les mesures que vous avez prises, puis contactez notre soutien technique.

ENP et services numériques– Double syntoniseur

Q. Combien d'heures de programmation puis-je conserver dans mon ENP? Quelle est la capacité du disque dur?
R. La capacité d'enregistrement dépend du format vidéo enregistré. Votre ENP à double syntoniseur peut enregistrer jusqu'à 90 heures de programmation à définition standard ou jusqu'à 20 heures de programmation haute définition. Le disque dur a une capacité de 160 GB. Consultez la section « Gestion de votre vidéothèque personnelle » pour en savoir plus.

Q. Mon ENP est muni de combien de syntoniseurs?
R. Votre ENP est muni de deux syntoniseurs pour que vous puissiez soit enregistrer deux programmes à la même heure, soit enregistrer un programme et en écouter un autre, ou soit enregistrer deux programmes et en regarder un troisième à partir de vos enregistrements ENP.

Q. Puis-je enregistrer ou regarder deux programmes à la même heure?
R. Oui. Vous pouvez appuyer sur la touche, SWAP, de votre télécommande pour passer d'un syntoniseur à l'autre.





Q. L'ENP peut-il faire la lecture d'un enregistrement haute définition pendant qu'un autre programme haute définition s'enregistre?
R. Oui. En fait, vous pouvez enregistrer deux programmes à la fois tout en regardant un programme déjà enregistré à partir du disque dur pour la programmation régulière et haute définition.

Q. Est-ce que chaque syntoniseur est muni de touches distinctes? Comment puis-je enregistrer deux programmes à la fois à l'aide de l'ENP à double syntoniseur?
R. Le guide interactif peut enregistrer deux programmes différents listés ayant des durées qui se chevauchent en appuyant sur la touche Enregistrement, en programmant manuellement les enregistrements ou en programmant des enregistrements futurs à partir d'un écran d'information sur la programmation.

Q. Quelle quantité de programmation haute définition puis-je conserver par rapport à la programmation standard?
R. Vous pouvez enregistrer jusqu'à 90 heures de programmation numérique standard ou jusqu'à 20 heures de TV HD (selon le débit binaire de la transmission). Les durées d'enregistrement peuvent varier.

Q. Est-ce que l'ENP DCT-6412 supporte les dispositifs de stockage externe?
R. Oui. Il comprend un port IEEE1394 de type Fire Wire qui lui permet de transférer des vidéos.

Note: Ne pas effacer le contenu du DVR à partir du CPU. Faites le plus tôt par le menu du terminal.

Q. Combien d'enregistrements puis-je programmer dans le futur?
R. Il n'y a aucune limite pour le nombre d'enregistrements que vous pouvez programmer, pour autant que vous ne programmiez pas plus de deux programmes à une heure spécifique et qu'il vous reste suffisamment d'espace d'enregistrement.

Q. Et si le programme que je veux enregistrer dépasse l'heure de diffusion prévue (par exemple un match de football nécessitant une prolongation), comment m'assurer que je l'enregistre au complet?
R. Modifiez les options d'enregistrement pour ce programme. Vous pouvez ajuster les heures de début et de fin de l'enregistrement pour vous assurer que tout sera enregistré.

Q. Puis-je regarder une émission que j'enregistre avant que son enregistrement ne soit terminé?
R. Oui. Vous pouvez soit la regarder en « direct » durant son enregistrement, soit faire marche arrière et la regarder à partir du début, tandis que son enregistrement continuera.

Q. Puis-je faire une copie sur une cassette VHS ou un DVD d'un programme enregistré?
R. Vous pouvez copier un programme enregistré sur une cassette VHS ou un DVD en écoutant un enregistrement de l'ENP en temps réel tout en l'enregistrant simultanément sur votre magnétoscope ou votre DVD.

Q. Mon ENP peut-il enregistrer tous les épisodes d'un titre de programme spécifique?
R. Oui. Votre ENP vous permet d'enregistrer plusieurs épisodes d'un programme selon vos préférences en programmant un enregistrement de séries. Sélectionnez le type d'épisode à enregistrer, comme le premier ou tous les épisodes. Spécifiez le nombre d'enregistrements à conserver et la durée – jusqu'au moment où vous le supprimez ou lorsqu'il manque d'espace. Pour accéder aux fonctions avancées de programmation de séries comme l'ajout de minutes à l'heure de début et de fin d'enregistrement et spécifier les chaînes à enregistrer, sélectionnez l'icône Options d'enregistrement pour voir toutes les options.
Conseil : Utilisez la fonction Recherche par titre pour trouver toutes les heures de diffusion d'un titre en particulier. Vous pouvez alors programmer individuellement les enregistrements d'épisodes, peu importe l'heure de diffusion.

Q. Puis-je augmenter la vitesse de la marche arrière et de l'avance rapide?
R. Oui. Votre ENP contrôle la marche arrière et l'avance rapide selon quatre vitesses. Vous n'avez qu'à appuyer sur les touches, REW, ou, FF, jusqu'à quatre fois. L'indicateur à l'écran vous affichera la vitesse en cours pour contrôler la lecture.





Q. Puis-je programmer l'ENP pour qu'il supprime les messages publicitaires pendant l'enregistrement?
R. Non. Vous pouvez seulement faire l'avance rapide pendant les messages publicitaires enregistrés en même temps que votre programme.

Q. Est-ce que je peux placer une émission enregistrée parmi mes « signets »?
R. Oui. Lorsque vous arrêtez la lecture d'un programme enregistré, il s'arrêtera là où vous l'avez arrêté. Pour continuer de le regarder, sélectionnez Reprendre ou Redémarrer dans les icônes d'actions.

Q. Pourquoi l'enregistrement peut débuter une minute après le début d'un programme?
R. La minuterie de l'ENP est synchronisée avec le guide des programmes. Si un diffuseur débute une émission une minute plus tôt que prévu, l'ENP ratera cette première minute. Vous pouvez programmer l'ENP pour débuter plus tôt ou terminer plus tard en ajustant les options d'enregistrement.

Q. Seule une portion de mon programme est enregistrée. Pourquoi?
R. Si le début d'un programme n'est pas enregistré, vous avez peut-être commencé à enregistrer en cours d'émission. Si la fin d'un programme n'est pas enregistré, l'ENP a peut-être atteint la capacité maximale de son espace d'enregistrement avant que votre programme ait été complètement enregistré.

Q. L'ENP permet-il le verrouillage parental?
R. Oui. Le verrouillage parental restreint le visionnement de programmes enregistrés. Si vous programmez l'enregistrement d'un programme que vous avez verrouillé, celui-ci sera enregistré, mais il n'y aura pas de son ni d'images pendant son enregistrement. Un avis de restriction reste affiché à l'écran vous permettant d'entrer votre code pour visionner le programme en cours d'enregistrement. Une fois son enregistrement terminé, vous pouvez y accéder à partir de Mes enregistrements. Vous n'avez qu'à entrer votre code pour le visionner.

Note : Vous pouvez également programmer un verrouillage parental pour certains programmes déjà enregistrés. Utilisez la touche, ÉTOILE, de votre télécommande ou l'icône Verrouillage à partir de Mes enregistrements ou d'un écran d'information sur les programmes enregistrés.

Q. Un message : DVR Désactivé apparaît lorsque j'essaie de consulter la liste du disque dur ou de reculer en direct.
R. Vous avez peut-être branché le terminal à une prise non polarisée, dans un endroit très chaud ou en présence d'un fort champ magnétique. Vérifiez l'endroit ou il est branché, débranchez-le durant 5 minutes et vérifiez après ce délai. Si le message apparaît encore, contactez notre soutien technique.

Q. Combien de temps puis-je conserver Mes enregistrements?
R. Vous pouvez les conserver aussi longtemps qu'il vous plaira. Rappelez-vous toutefois que l'espace d'enregistrement est limité et que vous devrez supprimer certains enregistrements de temps à autre pour faire de la place aux nouveaux.

Q. Comment saurai-je si je suis presque à la limite de l'espace d'enregistrement?
R. Un message apparaîtra à l'écran vous disant que l'espace d'enregistrement est bas (rempli à 80 %) ou complètement rempli.

Note: Si vous avez un programme en cours d'enregistrement et qu'il vous manque de l'espace, l'enregistrement s'arrêtera. Vous pouvez toujours voir l'espace d'enregistrement libre à partir de « Mes enregistrements ». Vous pouvez également supprimer manuellement des enregistrements et configurer votre DVR pour qu'il supprime automatiquement des programmes enregistrés lorsque l'espace vient à manquer.

Q. Le DVR supprime-t-il automatiquement des programmes lorsque l'espace est rempli?
R. Seulement si vous l'avez configuré pour le faire. Le DVR supprimera automatiquement des programmes si vous lui en donnez la commande en cochant les programmes à supprimer. Lorsque l'espace d'enregistrement est rempli, les enregistrements plus anciens seront supprimés en premier. Si vous ne voulez pas que votre DVR supprime automatiquement certains enregistrements, vous pouvez les cocher pour qu'ils le soient uniquement par vous.





Contrôle de la télé diffusée en direct (Fonction optionnelle)

Q. Combien de temps puis-je faire une pause sur la télé diffusée en direct?
R. Vous pouvez faire une pause de deux heures sur un programme télé standard, ou moins de deux heures sur un programme haute définition.

Q. Jusqu'où puis-je faire marche arrière avec la télé diffusée en direct?
R. Vous pouvez reculer de deux heures sur un programme télé standard ou d'autant de minutes pendant lesquelles vous êtes demeuré à la même chaîne.

Q. Puis-je utiliser la rediffusion instantanée?
R. Oui. Si votre télécommande est munie d'une touche de rediffusion (Replay), appuyez sur celle-ci pour rediffuser instantanément les 15 dernières secondes du programme. Si votre télécommande n'est pas munie d'une touche de rediffusion, utilisez la touche, Page ▼.

Q. Si je regarde un programme en cours et que je veux l'enregistrer, puis-je l'enregistrer depuis le début?
R. Oui, si le terminal était déjà syntonisé sur ce poste.

Q. Comment puis-je retourner au programme diffusé en direct après avoir fait une pause?
R. Appuyez sur la touche, LIVE, de votre télécommande. Ou encore, vous pouvez utiliser l'avance rapide jusqu'au point où est rendu le programme diffusé en direct. L'indicateur à l'écran affichera « LIVE ».

Dépannage

Q. Pourquoi le décodeur ne répond pas lorsque j'appuie sur les touches de ma télécommande?
R. Assurez-vous que votre télécommande est en mode CABLE. Appuyez d'abord sur la touche, CABLE, de votre télécommande.

Q. En cas de panne électrique, dois-je réinitialiser mon verrouillage parental, mes codes d'achat, mes favoris, mes verrouillages et mes rappels?
R. Non. Ces éléments ne peuvent être perdus en cas de panne électrique.

Q. Rien ne se passe lorsque la touche MENU est enfoncée, mais je peux changer les chaînes (passer aux précédentes ou aux suivantes).
R. Si le décodeur vient tout juste d'être installé, le guide prendra entre 15 et 30 minutes pour se télécharger dans le boîtier. Si après cet intervalle rien ne se passe, débranchez le décodeur et rebranchez-le. Attendez encore 15 à 30 minutes. Si l'écran du guide interactif n'apparaît toujours pas, contactez notre soutien technique.

Q. Je ne peux voir les extrémités des écrans du guide interactif.
R. Sélectionnez l'option « Ajustement de position d'écran » dans le Menu de configuration. Appuyez sur les touches de direction jusqu'à ce que les écrans soient bien centrés.

Q. Le guide est verrouillé. Aucune touche de la télécommande ou du décodeur même ne fonctionne.
R. Débranchez le décodeur puis rebranchez-le. Cette manœuvre fera en sorte de réinitialiser le décodeur. Attendez le temps nécessaire pour que les données se téléchargent. Cela prendra un certain temps avant de voir apparaître l'information à l'écran. S'il subsiste un problème une fois l'information apparue, contactez notre soutien technique.

Q. Je n'ai pas la vidéo, l'image est embrouillée ou encore je ne peux syntoniser aucune chaîne numérique.
R. Assurez-vous que toutes les connexions du câble sont bien en place et que votre téléviseur est à la chaîne adéquate (3 ou 4). De même, assurez-vous que vous contrôlez bien le décodeur (appuyez sur la touche, CABLE, de la télécommande).





Q. Pourquoi ma télécommande ne répond pas lorsque j'appuie sur une touche?
R. Plusieurs facteurs peuvent expliquer ce problème. Voici la marche à suivre :

1. Appuyez sur la touche, CABLE, de la télécommande pour vous assurer que vous êtes en mode CABLE. Essayez votre télécommande de nouveau. Si nécessaire, passez à l'étape 2.

2. Si la télécommande ne fonctionne toujours pas correctement, appuyez sur la touche, CHAN, à l'avant du boîtier du décodeur. Si les chaînes changent, il s'agit donc d'un problème de télécommande uniquement. Les piles ou la télécommande elle-même sont peut-être à changer.

Q. Il n'y a aucun guide horaire dans le guide interactif ou seulement « À confirmer » dans les écrans horaires.
R. Cela se produit lorsqu'il y a eu panne de courant ou si le boîtier du décodeur a été débranché. Assurez-vous que tout est bien branché et fonctionnel. Attendez de 15 à 30 minutes à mesure que les chaînes et les données de programmation seront téléchargées.

Q. J'ai un message à l'écran me disant que « Cette fonction n'est pas rétablie ». Qu'est-ce que cela signifie?
R. Cet écran apparaît si vous tentez d'accéder à une fonction qui n'est pas offerte, car le boîtier du décodeur n'a pas reçu toutes les données nécessaires. Cela survient souvent après une panne de courant.

Q. J'ai un message à l'écran me disant que « Cette chaîne sera disponible sous peu ». Qu'est-ce que cela signifie?
R. Cet écran apparaît lorsque vous syntonisez une chaîne qui n'est pas disponible actuellement. Si cette chaîne n'est pas en ondes après 15 ou 30 minutes, contactez notre soutien technique.

Q. Que faire si je suis coincé dans un écran ou un menu que je ne comprends pas et que je veux quitter?
R. Vous pouvez toujours utiliser la touche, EXIT, pour retourner immédiatement à l'écoute de la télé. Vous pouvez également appuyer sur la touche, LAST, pour passer à un écran précédent à la fois.

Q. Les informations horaires affichées ou les prix indiqués ne sont pas exacts.
R. Même si guide interactif vérifie attentivement toutes les données avant de les transmettre à votre foyer, il arrive parfois que les programmateurs modifient à la dernière minute leurs programmes à l'affiche, sans nous en aviser. Veuillez rapporter toute information erronée à notre soutien technique.

Q. Qu'arrive-t-il à mes enregistrements DVR si le boîtier de mon décodeur manque temporairement d'électricité?
R. Tous les enregistrements sauvegardés avant la panne d'électricité sont conservés, de même que les enregistrements qui avaient été programmés. Il ne vous manquera que les enregistrements programmés pour s'effectuer durant la période où la panne est survenue.

Note: Si vous éprouvez continuellement des problèmes avec votre décodeur, votre télécommande ou les guides horaires, veuillez contacter notre soutien technique.